

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)	1			
Data				
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	47032	RJ	REBECCA MARCELINO DE MORAES IRINEU	
CNPJ	CPF			
-	15317533708			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/07/2023	F	Operadora	SAD174048954397	25/02/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	BARRA MANSA	695	35	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/03/2025	31/03/2025	14 dia(s)		

1º contato Data 17/03/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

- Status retenção**
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

2º contato Data 19/03/2025

**Obs.:**

16:32, 19/3/2025] +55 24 99869-7889: Olá, o motivo do desligamento é sobre o péssimo suporte ao dentista e ao paciente  
[16:32, 19/3/2025] +55 24 99869-7889: E também os valores de repasse baixos.  
[16:33, 19/3/2025] ☺: Obrigada por seu retorno.  
[16:33, 19/3/2025] ☺: Lamento pela falta de suporte, há alguma questão em específico? Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, por isso gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco.

3º contato Data 21/03/2025

**Obs.:**

[15:27, 21/3/2025] +55 24 99869-7889: Olá, boa tarde  
[15:27, 21/3/2025] +55 24 99869-7889: Obrigada pela atenção e disponibilidade.  
[15:27, 21/3/2025] +55 24 99869-7889: Já está encerrada a parceria e não tenho intenção em continuar, pode remover meu número da lista de contatos.  
[15:27, 21/3/2025] +55 24 99869-7889: Não iremos mais retornar as mensagens, está bem?

4º contato Data 21/03/2025

**Obs.:**

Conforme interação em nota anterior, em resumo, o motivo da insatisfação é a falta de suporte e valores baixos. Ofertei suporte, e aconselhei hoje para informá-los sobre o reajuste que também podemos oferecer, contudo, de antemão, a dentista respondeu e informou a parceria já está encerrada e não possui nenhuma intenção de continuar, pediu para removê-la de meu contato.

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dental
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Prótese Dental	
Endodontia	Clínico Geral	
Ortodontia	Urgência e Emergência	
Radiologia	Periodontia	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Glosas
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Encerramento de Atividades
- Regras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Aposentou
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Falta de Suporte da Operadora
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Negativa de Atendimento
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Migrar
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Mudou de Área
- Servidor Público
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Foi evidenciado com prints no protocolo
- Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento +55 24 99869-7889

Obrigada pela atenção e disponibilidade. 15:27

Já está encerrada a parceria e não tenho intenção em continuar, pode remover meu número da lista de contatos. 15:27

Não iremos mais retornar as mensagens, está bem? 15:27

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro