



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

47032

RJ

REBECCA MARCELINO DE MORAES IRINEU

CNPJ

CPF

-

15317533708

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/07/2023

F

Operadora

SAD174048954397

25/02/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

BARRA MANSA

695

35

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

17/03/2025

31/03/2025

14 dia(s)

1º contato

Data

17/03/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

19/03/2025

Obs.:

[16:32, 19/3/2025] +55 24 99869-7889: Olá, o motivo do desligamento é sobre o péssimo suporte ao dentista e ao paciente
[16:32, 19/3/2025] +55 24 99869-7889: E também os valores de repasse baixos.
[16:33, 19/3/2025] 🗨️: Obrigada por seu retorno.
[16:33, 19/3/2025] 🗨️: Lamento pela falta de suporte, há alguma questão em específico? Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, por isso gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco.

3º contato

Data

21/03/2025

Obs.:

[15:27, 21/3/2025] +55 24 99869-7889: Olá, boa tarde
[15:27, 21/3/2025] +55 24 99869-7889: Obrigada pela atenção e disponibilidade.
[15:27, 21/3/2025] +55 24 99869-7889: Já está encerrada a parceria e não tenho intenção em continuar, pode remover meu número da lista de contatos.
[15:27, 21/3/2025] +55 24 99869-7889: Não iremos mais retornar as mensagens, está bem?

4º contato

Data

21/03/2025

Obs.:

Conforme interação em nota anterior, em resumo , o motivo da insatisfação é a falta de suporte e valores baixos. Ofertei suporte, e acionei hoje para informa-los sobre o reajuste que tambem podemos oferecer, contudo, de antemão doutora respondeu e informou a parceria já está encerrada e não possui nenhuma intenção de continuar, pediu para remove-la de meu contato.

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia
☒ Dentística
☐ Endodontia
☐ Ortodontia
☐ Radiologia

☒ Periodontia
☐ Prótese Dentária
☒ Clínico Geral
☐ Urgência e Emergência
☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores
☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Suporte
☐ Ofertado Reciclagem

☐ Ofertado Divulgação
☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

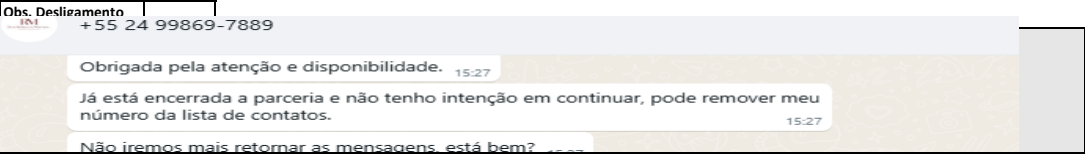
☐ Perda de Contato
☐ Valores
☐ Removido Prestador
☒ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração
☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES



Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro