

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)	1			
Data				
JESSICA PACHECO 31/10/2024				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	20218	SC	ERICO RICARDO ELIAS	
CNPJ	CPF			
-	05007841919			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
22/06/2023	F	Operadora	SAD172605561865	11/09/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	FLORIANOPOLIS	3.506	109	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/09/2024	31/10/2024	34 dia(s)		

1º contato Data 27/09/2024

Obs.:

Boa tarde,
Encaminhado mensagem via whatsapp para verificar solicitação;

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

2º contato Data 30/10/2024

Obs.:

Mensagens enviadas anteriormente sem retorno até o presente momento.
Enviado nova mensagem conforme anexo.

Realizado pesquisas GOOGLE , localizei o instagram da clínica, e o número do whatsapp é o mesmo qual está em nosso cadastro.

3º contato Data 31/10/2024

Obs.:

[07:51, 31/10/2024] +55 48 9125-7257: Ja pedi para tirarem meu contato do plano Mais de uma vez Vcs não pagam
 [07:51, 31/10/2024] +55 48 9125-7257: Atendi vários pacientes e vcs sempre com alguma coisa e não me pagaram
 [11:51, 31/10/2024] ☺: Consegue me passar o numero das guias não pagas por gentileza? Que eu analiso e em seguida já dou o retorno com as informações e orientações.
 [12:03, 31/10/2024] +55 48 9125-7257: Eu tenho mais o q fazer Ja perdi mais tempo q gostaria com vcs Muito obrigado

4º contato Data 31/10/2024

Obs.:

Ao realizar levantamento de produção para tentar identificar quais guias não haviam sido pagas NADA CONSTA EM NENHUM SISTEMA, guia lançada, autorizada, cancelada.
Já passei a ele a informação, pois diante disso, se ele não aceitar meu suporte seguirei com a desativação pois ele falou que só ia voltar atender se recebesse sem precisar fazer mais nada pois já tinha feito tudo, porem nem guia lançada tem.

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	24	Periodontia
40	Dentística	7	Protese Dentalria
20	Endodontia	50	Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.	
	Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

após encaminhar mensagem para clínica, doutor me mandou mensagem de seu numero particular, informando que o motivo do desligamento é falta de pagamento. Que nunca recebeu por nada que fez, que ficou 2h em telefone, e nada foi resolvido. Ao solicitar o número das guias, para analisa-las informando que daria o devido suporte para recebimento o mesmo encaminhou audios EXTREMAMENTE ofensivo falando palavrões.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro