



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

20218

SC

ERICO RICARDO ELIAS

CNPJ

CPF

-

05007841919

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/06/2023

F

Operadora

SAD172605561865

11/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

FLORIANOPOLIS

3.506

109

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/09/2024

31/10/2024

34 dia(s)

1º contato

Data

27/09/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Encaminhado mensagem via whatsapp para verificar solicitação;

2º contato

Data

30/10/2024

Obs.:

Mensagens enviadas anteriormente sem retorno até o presente momento.  
Enviado nova mensagem conforme anexo.  
Realizado pesquisas GOOGLE , localizei o instagram da clinica, e o número do whatsapp é o mesmo qual está em nosso cadastro.

3º contato

Data

31/10/2024

Obs.:

[07:51, 31/10/2024] +55 48 9125-7257: Ja pedi para tirarem meu contato do plano Mais de uma vez Vcs não pagam  
[07:51, 31/10/2024] +55 48 9125-7257: Atendi vários pacientes e vcs sempre com alguma coisa e não me pagaram  
[11:51, 31/10/2024] ☺: Consegue me passar o numero das guias não pagas por gentileza? Que eu analiso e em seguida já dou o retorno com as informações e orientações.  
[12:03, 31/10/2024] +55 48 9125-7257: Eu tenho mais o q fazer Ja perdi mais tempo q gostaria com vcs Muito obrigado

4º contato

Data

31/10/2024

Obs.:

Ao realizar levantamento de produção para tentar identificar quais guias não haviam sido pagas NADA CONSTA EM NENHUM SISTEMA, guia lançada, autorizada, cancelada.  
Já passei a ele a informação, pois diante disso, se ele não aceitar meu suporte seguirei com a desativação pois ele falou que só ia voltar atender se recebesse sem precisar fazer mais nada pois já tnha feito tudo, porem nem guia lançada tem.

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Protese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	24
40	Dentística	7
20	Endodontia	50
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☒ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

após encaminhar mensagem para clinica, doutor me mandou mensagem de seu numero particular, informando que o motivo do desligamento é falta de pagamento. Que nunca recebeu por nada que fez, que ficou 2h em telefone, e nada foi resolvido. Ao solicitar o número das guias, para analisa-las informando que daria o devido suporte para recebimento o mesmo encaminhou audios EXTREMAMENTE ofensivo falando palavrões.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro