



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

10/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

50225

RJ

ISABELA CRISTINI SILVA VITORIANO

CNPJ

CPF

-

14964010775

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/11/2023

F

Operadora

SAD172348893240

12/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

SAO PEDRO DA ALDEIA

63

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

12/08/2024

10/09/2024

29 dia(s)

1º contato

Data

10/09/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

[16:15, 10/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:16, 10/09/2024] Retenção Odontolife: Drª ISABELA CRISTINI SILVA VITORIANO CRO: RJ - 50225, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos para o desligamento, e verificar se há algo que possamos melhorar e fazer para sua permanencia junto a operadora.[16:16, 10/09/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

10/09/2024

Obs.:

[16:55, 10/09/2024] +55 22 99614-0213: Boa tarde, [16:56, 10/09/2024] +55 22 99614-0213: A dra está encerrando o contrato por motivos que no momento a agenda está cheia e ela vai se mudar. Está encerrando aos poucos os contratos e os pacientes que ela atende, está terminando o tratamento.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi nos informado que a RT está encerrando os atendimentos do convênio devido a sua agenda cheia, não conseguindo conciliar os pacientes do plano com os seus particulares. Além do mais está somente finalizando alguns atendimentos pois está em um processo de mudança.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro