

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		qtd CRO(s)	1	Data	23/11/2022
Operadora	CRO	43351	UF	MG	Nome dentista	DEBORA VIEIRA NUNES	
Odontolife							
Data inclusão	28/01/2021	PJ	Demandado por?	Operadora	SAD16551498415	Nº do protocolo	07/10/2022
Cidade	CONTAGEM	UF	MG	nº de vidas	71	nº CRO(S) únicos divulgados	
Atende outros convênios		☐ Sim ☒ Não Qualis? Não informado					
Moeda	0,40	Última produç.	30/09/2021	Valor última prod.	R\$ 869,20		
Data início	07/10/2022	Data final	23/11/2022	Tempo finalização	47 dia(s)		
1º contato	Data	28/10/2022	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção				
Obs.: Encaminhado mensagem no whats questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno							
2º contato	Data	11/11/2022					
Obs.: Em contato com a secretária cristiane pelo telefone (31) 30518868 as 17:07 informa que a doutora não atende pelo plano está em outro local e vendeu clínica, informa telefone pessoal 31 9276-0602							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS		
☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☒ Beneficiário Grossoiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☒ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☒ Sim ☐ Não		
Obs. Geral		
Em contato com a secretária cristiane pelo telefone (31) 30518868 as 17:07 informa que a doutora não atende pelo plano está em outro local e vendeu clínica, informa telefone pessoal 31 9276-0602		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica
		☐ Comercial
Assinatura: <u>Agata B. de A. Nunes</u> 24/11/22		Assinatura: <u>Ivan Vaghini</u>