

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Liana Santos		Data	19/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	33957	MG	ANTONIO AUGUSTO DE MOURA BARBOSA		
Data inclusão	06/11/2019	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
			Operadora	SAD16258459851	09/07/2021
Cidade	BELO HORIZONTE	UF	nº de vidas	4.424	nº CRO(S) únicos divulgados
		MG			214
Atende outros convênios					
<input checked="" type="checkbox"/> Sim		<input type="checkbox"/> Não		Quais?	
				SULAMERICA	
Moeda					
0,38		Última produção		<input checked="" type="checkbox"/> [jul/21]	
Data início		Data final		Tempo finalização	
09/07/2021		20/01/2022		195 dia(s)	
Status retenção					
<input type="checkbox"/> Retenção efetiva					
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento					
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção					
1º contato					
Data		12/07/2021			
Obs.: ENCAMINHADO MSG (31) 982293918 PARA RETER PROFISSIONAL					
2º contato					
Data		05/08/2021			
Obs.: JESSICA: estou em negociação via whats 31982293918					
3º contato					
Data		04/10/2021			
Obs.: MELISSA: Tentado contato pelos telefones (31) 32612377; (31) 98229391, sem sucesso.					
Encaminhado mensagem novamente via whatsapp (31) 982293919.					
4º contato					
Data		01/11/2021			
Obs.: MELISSA: Tentado contato pelos telefones (31) 982293918, (31) 32612377 e (31) 982293919, às 14:13h sem sucesso. Em contato via whatsapp (31) 982293918, informa que o motivo da solicitação de desligamento é referente ao sistema. Relatou que solicitava as guias e elas eram liberadas apenas cinco dias depois. Orientado que as guias demoram no máximo 24h para serem liberadas, foi oferecido suporte via whatsapp para caso ocorra situações como esta. Aguardando retorno.					

5º contato	Data	03/03/2022
Obs.: AGATA: Foi deixado uma mensagem visível para o dentista questionando se há interesse em permanecer com a parceria. LUANA: 19/04/2022 - Tentado contato via ligação: (31) 982293918 - Só chama (31) 32612377 - Só chama		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.: Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input checked="" type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Apenas particular	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	
Obs.: Doutor havia informado que o motivo da solicitação era a dificuldade com o sistema e a demora para liberação das guias, foi orientado sobre o tempo de análise das guias e foi ofertado suporte e novo treinamento. Doutor visualiza as mensagens e não responde, não conseguimos contato via ligação e o mesmo não visualizou a mensagem no protocolo.		
Setor responsável		
<input checked="" type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input checked="" type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
<div> <div> Kailla Castro Caldas Coordenação </div> <div> Agata B. Gomes administrativo </div> <div> Ivan Vaghini administrativo </div> </div>		