



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

6

Data

07/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

28266

ba

BEATRIZ SALES DA SILVA SANTOS

CNPJ

CPF

42263167000195

08668543555

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/08/2024

J

Operadora

SAD173254488287

25/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

FEIRA DE SANTANA

528

57

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

07/01/2025

07/01/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

07/01/2025

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Mensagem

Bom dia!
Clínica informou que a Dra. não atende mais.
BEATRIZ SALES DA SILVA SANTOS CRO 28266

2º contato

Data

07/01/2025

Obs.:
Mensagem:
Olá Dr(a). BEATRIZ SALES DA SILVA SANTOS, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

3º contato

Data

07/01/2024

Obs.:
Mensagem:
Boa tarde,
Conforme confirmação da clínica via whatsapp evidenciado abaixo, acerca da saída da prestadora Dra. BEATRIZ SALES, segurei com a desativação:

4º contato

Data

07/01/2024



Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
15	Endodontia	35	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	15	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira
Maykon Dal'Negro