

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

KAUANE NOGUEIRA DA SILVA

Data

23/01/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

OdontoLife

55815

MG

ANDREZA GABRIELY FIDELES DE SA

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Ne do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/03/2022

PI

Operadora

SAD167266874240

02/01/2023

Cidade

JUIZ DE FORA

UF

nº de vidas

nº CRO(s) únicos divulgados

746

45

Atende outros convênios

Sim

Não

Qualis?

Qualis?

não informado

Moeda

0,40

Última produç.

Valor última prod.

19/12/2022

R\$

617,60

Data início

Data final

Tempo finalização

09/03/2022

23/01/2023

320 dia(s)

1º contato

Data

04/01/2023

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

CONSULTORA DUANY Boa tarde,

Por gentileza retirar do site de divulgação, e após devolver para gestão de rede para tratativa.

Ateenciosamente.

2º contato

Data

04/01/2023

Obs.:

CONSULTORA KELLY Por gentileza retirar divulgação dos profissionais e após encaminhar ao retenção

ANDREZA GABRIELY FIDELES DE SA CRO 55815 FELIPE EMIDIO ALTOMAR CRO 49882 ISABELLA DEL DUCA MONCORVO BANDEIRA CRO 59453 LEANDRO PINTO DE FARIA CRO 58167 MARCELLA DE OLIVEIRA JUNQUEIRA CRO 60878

3º contato

Data

05/01/2023

Obs.:

CONSULTORA ALEXANDRA Bom dia,

Retirado divulgação dos prestadores abaixo:

4º contato

Data

23/01/2023

Obs.:

Em contato pelo telefone (32) 984936990, Secretário Cicero informa que os prestadores não fazem mais parte do corpo clínico ANDREZA GABRIELY FIDELES DE SA (32) 9 91817745 FELIPE EMIDIO ALTOMAR (32) 999048485 ISABELLA DEL DUCA MONCORVO BANDEIRA (32) 988899597 LEANDRO PINTO DE FARIA (32) 991854517 MARCELLA DE OLIVEIRA JUNQUEIRA (32) 99100426 Não possuem novas inclusões

5º contato

Data

12/01/2023

Obs.:

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado suporte

Ofertado treinamento/ ou recidagem

Outros

Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

Perda de de Contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Ameaça judicialização

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Beneficário Grossoeiro

Alteração responsável técnico

Glossas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Aposentou

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Clinica informa telefone de contato da prestadora ANDREZA GABRIELY FIDELES DE SA (32) 9 91817745,

Não é necessário abertura de protocolo

Sector responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura