

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		37	
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
odonjofre		6682	AM	Henika P. Braga	
CNPJ		CPF			
557804300334					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
05/08/2022	PJ	Operadora	SAD168147864945	14/04/2023	
Cidade	maurus	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
		AM	4.712	98	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	0,35	Última produç.	SEM GUIAS	R\$	Valor última prod.
Data início	05/08/2022	Data final	15/05/2023	Tempo finalização	
				283 dias(s)	
1º contato	Data	14/04/2023-JESSICA			
Obs.: Realizamos a inclusão dos prestadores conforme solicitado. Divulgação dos profissionais suspensa, segue para tratativa Thalles J. G. Da Costa - 7787 Priscila P. Monteiro - 5919 Ingrid A. C. Veras - 4043					
2º contato	Data	24/04/2023-MARILIA			
Obs.: Encaminhada mensagem através do WhatsApp (92) 993175819, confirmando a remoção dos prestadores, aguardando retorno.					
3º contato	Data	09/05/2023-CAMILA			
Obs.: conforme alinhado em reunião- 09/05/2023 (manhã) negativas/sem contato serão tratadas pelo setor de Gestão de Rede					
4º contato	Data	10/05/2023-JHENIFFER			
Obs.: contato pelo whats 10/05/2023 as 10:53 sem sucesso					

5º contato	Data	15/05/2023 -Jheniffer																																					
Obs.: Contato pelo whats com Jordan informa que a dra Vanja está atendendo pelo plano da dental uni, SOMENTE Areas de atuação: CLINICA GERAL, pois informa que os seguintes profissionais não trabalharam mais na clinica e não tem nem um numero pra contato com eles, motivo A maioria, abriram seu próprio consultório e foram se dedicar exclusivamente a eles, uma se mudou de estado, e outra foi se dedicar a maternidade. Thalles J. G. Da Costa - 7787 Priscila P. Monteiro - 5919 Ingrid A. C. Veras - 4043 Gisele B. Pinho - 3699																																							
Motivo Retenção																																							
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou redação		☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação																																					
Obs.: <table border="1"> <tr> <td colspan="4">Motivo desligamento</td> </tr> <tr> <td>☐ Perda de Contato</td> <td>☐ Problemas de Saúde</td> <td>☐ Beneficário Grosseiro</td> <td>☐ Alteração responsável técnico</td> </tr> <tr> <td>☐ Valores</td> <td>☐ Franquia</td> <td>☐ Burocracia</td> <td>☐ Glosas</td> </tr> <tr> <td>☒ Removido prestador</td> <td>☐ Dificuldade Sistema</td> <td>☐ Sem local de Atendimento</td> <td>☐ Encerramento de atividades</td> </tr> <tr> <td>☐ Regras Técnicas</td> <td>☐ Prazo de Liberação de Guia</td> <td>☐ Divulgação indevida</td> <td>☐ Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td>☐ Baixa procura</td> <td>☐ Dificuldade de contato com a Central</td> <td>☐ Aposentou</td> <td>☐ Mudou de área</td> </tr> <tr> <td>☐ Cobrança indevida</td> <td>☐ Apenas procedimentos estético</td> <td>☐ Sem interesse em convênio</td> <td>☐ Período liberação de guias</td> </tr> <tr> <td>☐ Carteira de clientes particular</td> <td>☐ Servidor Público</td> <td>☐ Terceirização de atendimento</td> <td>☐ Motivos particulares</td> </tr> <tr> <td>☐ Óbito</td> <td>☐ Vendeu a Clínica</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				Motivo desligamento				☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficário Grosseiro	☐ Alteração responsável técnico	☐ Valores	☐ Franquia	☐ Burocracia	☐ Glosas	☒ Removido prestador	☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Encerramento de atividades	☐ Regras Técnicas	☐ Prazo de Liberação de Guia	☐ Divulgação indevida	☐ Informação prestada incorreta	☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Aposentou	☐ Mudou de área	☐ Cobrança indevida	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Sem interesse em convênio	☐ Período liberação de guias	☐ Carteira de clientes particular	☐ Servidor Público	☐ Terceirização de atendimento	☐ Motivos particulares	☐ Óbito	☐ Vendeu a Clínica		
Motivo desligamento																																							
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficário Grosseiro	☐ Alteração responsável técnico																																				
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Burocracia	☐ Glosas																																				
☒ Removido prestador	☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Encerramento de atividades																																				
☐ Regras Técnicas	☐ Prazo de Liberação de Guia	☐ Divulgação indevida	☐ Informação prestada incorreta																																				
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Aposentou	☐ Mudou de área																																				
☐ Cobrança indevida	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Sem interesse em convênio	☐ Período liberação de guias																																				
☐ Carteira de clientes particular	☐ Servidor Público	☐ Terceirização de atendimento	☐ Motivos particulares																																				
☐ Óbito	☐ Vendeu a Clínica																																						
Necessário abertura de protocolo																																							
☐ Sim ☐ Não																																							
Obs. Geral																																							
tentativa de contatos 14/04/2023,24/04/2023,09/05/2023,10/05/2023,15/05/2023																																							
Setor responsável																																							
☐ T.I ☐ Central de atendimento		☐ Análise técnica ☐ Comercial																																					
 Agata B. da Silva 16/05/2023																																							