



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

5

Data

13/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13564

DF

DANIELLA FERREIRA DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

45207626000101

04111967159

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/04/2023

J

Operadora

SAD17146541562

02/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.123

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/05/2024

13/06/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

13/06/2024

Obs.:

[14:56, 13/06/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:58, 13/06/2024] Retenção Odontolife: Drª STEFANNY HELLEN LOPES DOS SANTOS CRO: DF - 13573, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento da prestadora DANIELLA FERREIRA DE OLIVEIRA 13564 - DF. Procede que a mesma não faz mais parte do corpo clínico? para seguirmos com o descredenciamento.

2º contato

Data

13/06/2024

Obs.:

[15:08, 13/06/2024] +55 61 9166-0909: Olá boa tarde  
[15:08, 13/06/2024] +55 61 9166-0909: Sim procede  
[15:08, 13/06/2024] +55 61 9166-0909: Abrimos esse chamado pra tirar ela do nosso corpo clínico

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma confrma que prestadora não faz mais parte do corpo clínico. Não possuem telefone de contato para indicar profssional. Pesquisa de contato Google/Redes Sociais e Credenciadas sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro