



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

7

Data

24/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

31181

PR

JESSIE MEDEIROS PEREIRA

CNPJ

CPF

42237717000100

43670782800

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/04/2023

J

Dentista

SAD171526715685

09/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

SARANDI

5.000

33

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

20/06/2024

24/06/2024

4 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☒ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

20/06/2024

Obs.:
JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status:
Mensagem:
Olá Dr(a). GIULIA MARIA GRAVA DE ARAGAO, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando início a seu atendimento. Em breve entraremos em contato.

2º contato

Data

20/06/2024

Obs.:
Motivo do meu contato é referente a um protocolo aberto em nosso site para a remoção das prestadoras abaixo:
34819 MIRIANI SEMPRE BOM
27005 MONIQUE CIMA DOS SANTOS
31181 JESSIE MEDEIROS PEREIRA
A informação procede? Qual seria o motivo do desligamento delas? Elas saíram da clínica ou não atendem mais ao plano?

3º contato

Data

20/06/2024

Obs.:
Bom dia,
Contato sem sucesso no telefone (44) 920021918 as 11:32
Enviado mensagem para confirmar a remoção das prestadoras, visto que ja estão suspensas;

4º contato

Data

24/06/2024

Obs.:
[11:58, 20/06/2024] +55 44 92002-1918: GJA SMILE ODONTOLOGIA INTEGRADA agradece seu contato. Como podemos ajudar?
[11:58, 20/06/2024] +55 44 92002-1918: Agradecemos sua mensagem. responderemos assim que possível. Estamos em período de adaptação
👉👉 Em caso de pacientes em tratamento, favor nos ligar voltaremos aos atendimentos gradualmente.
[12:16, 20/06/2024] +55 44 92002-1918: Ela saíram da clínica
[12:20, 20/06/2024] 🙄: entendi, teria o contato particular delas? para conversamos com elas para saber se não há interesse em credenciarem

5º contato

Data

24/06/2024

Obs.:
Conforme retorno via wpp, clinica confirma que as três prestadoras saíram de lá e não trabalham mais na clinica;
Realizado busca no google através do CRO das prestadoras, para verificar se elas possuem interesse de credenciar como PF visto que a clinica não respondeu sobre o contato delas, porém não obtive sucesso na procura.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☒ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro