

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		qtd CRO(s)	1	Data	25/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	4687	AL	THAYSLANE SILVA GUEDES				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
17/09/2020	PJ	Operadora	SAD162671163991	19/07/2021			
Cidade	MACIEIO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
		AL	859	44			
Atende outros convênios		Quais?					
☒ Sim ☐ Não		Odontoprev					
Moeda	0,35	última produç.	valor última prod.				
		Não possui	não possui				
Data início	Data final	Tempo finalização					
12/08/2021	25/05/2022	286 dia(s)					
1º contato	Data	21/03/2022					
Obs.: Contato realizado por: RODRIGO RIBEIRO DE FREITAS - Efetuou o contato com a profissional para identificar o motivo original de sua solicitação de desligamento. Estamos aguardando o retorno para prosseguir com a tratativa. Sem resposta.							
2º contato	Data	19/05/2022					
Obs.: Realizado contato via Whatsapp no acesso 8299173656, aguardando retorno.Dra. Visualiza e não responde.							
3º contato	Data	19/05/2022					
Obs.: Tentativa de contato no acesso 8233241938 sem sucesso, só chama e ao final só caixa postal.Realizado contato via Whatsapp no acesso 8299173656, aguardando retorno.Dra. Visualiza e não responde.							
4º contato	Data	23.05.2022					
Obs.: Tentativa de contato no acesso 8233241938 sem sucesso, só chama e ao final só caixa postal. Enviado mensagem via Whatsapp no acesso 8299173656, aguardando retorno. Enviado e-mail para: ortodolincmc@gmail.com , aguardando retorno.							

5º contato	Data	25.05.2022
Obs.: Após tentativa de contato sem sucesso acesso 8233241938 via Whatsapp no acesso 8299173656, Dra visualiza e não responde e sem resposta no e-mail ortodolincmc@gmail.com. Dra. Desligada por falta de contato.		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendimento apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Desligar Dra. THAYSLANE SILVA GUEDES CRO: AL - 4687, por perda de contato.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
_____ Keilla Castro Caldas Coordenação		
_____ Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede		
_____ Ivan Vaghini Administrativo		