

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
Operadora			Data
Camila Guilherme			29/06/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	5386	MS	CARLA MEDEIROS JORDAO
CNPJ	CPF		
-	03999417110		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
06/10/2016	PF	Operadora	SAD168311975261
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
CAMPO GRANDE	MS	1.299	18
Atende outros convênios			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
1,58	26/01/2023	R\$ 73,20	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
03/05/2023	29/06/2023	57 dia(s)	
1º contato	Data	03/05/2023	
Obs.:			
Em atendimento, dra. informa que só permanecerá atendendo pelo convênio caso sua moeda base para todos os procedimentos seja de 1,58. Informamos que tal valor contempla apenas procedimentos de urgencia e emergencia, porém dra afirma ser inviável permanecer parceria dessa forma. Solicita abertura de protocolo de desligamento.			
2º contato	Data	03/05/2023	
Obs.:			
Devido a um erro cadastral, Dra ficou por 1 ano recebendo a moeda 1,58 para todos os seus procedimentos. Entretanto esse valor deveria ser somente para atos de URGENCIA E EMERGENCIA, moeda base para outros procedimentos deveria ser 0,40. Foi realizado a correção do erro no final de 2022, porém desde então Dra. passou a negar atendimentos.			
3º contato	Data	03/05/2023	
Obs.:			
Continuação da N0ta (03/05/23) Foi autorizado reajuste para:Moeda Base De: 0,40 Para: 0,42,Moeda p/ Grupo de Atos Emergência De: 1,58 Para: 1,67 Porém não concordou em permanecer a não ser que toda sua tabela seja reajustada para 1,67. Conforme orientado pela Agata, tal negociação é inviável e por isso segue protocolo de desligamento.			
4º contato	Data		
Obs.:			

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> Removido prestador | <input type="checkbox"/> Burocacia | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Dra ficou por 1(um) ano recebendo, equivocadamente ,a moeda de 1,58, porém moeda foi corrigida/reajustada de 0,40 para 0,42 e moeda p/ grupo de atos Emergência de 1,58 para 1,67, cuja profissional não concordou em permanecer credenciada a não ser que toda sua tabela fosse reajustada para 1,67, tornando-se inviável p/ a operadora essa negociação.

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes