



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Camila Guilherme		Data		29/06/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	5386	MS	CARLA MEDEIROS JORDAO		
CNPJ		CPF			
-		03999417110			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
06/10/2016	PF	Operadora	SAD168311975261	03/05/2023	
Cidade		UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
CAMPO GRANDE		MS	1.299	18	
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
1,58	26/01/2023	R\$ 73,20			
Data início	Data final	Tempo finalização			
03/05/2023	29/06/2023	57 dia(s)			
1º contato		Data		03/05/2023	
Obs.: Em atendimento, dra. informa que só permanecerá atendendo pelo covênio caso sua moeda base para todos os procedimentos seja de 1.58. Informamos que tal valor contempla apenas procedimentos de urgencia e emergencia, porém dra afirma ser inviável permanecer parceria dessa forma. Solicita abertura de protocolo de desligamento.					
2º contato		Data		03/05/2023	
Obs.: Devido a um erro cadastral, Dra ficou por 1 ano recebendo a moeda 1,58 para todos os seus procedimentos. Entretanto esse valor deveria ser somente para atos de URGENCIA E EMERGENCIA, moeda base para outros procedimentos deveria ser 0,40.Foi realizado a correção do erro no final de 2022, porém desde então Dra. passou a negar atendimentos.					
3º contato		Data		03/05/2023	
Obs.: Continuação da NOta (03/05/23) Foi autorizado reajuste para:Moeda Base De: 0,40   Para: 0,42,Moeda p/ Grupo de Atos Emergência De: 1,58   Para: 1,67 Porém não concordou em permanecer a não ser que toda sua tabela seja reajustada para 1,67. Conforme orientado pela Agata, tal negociação é inviável e por isso segue protocolo de desligamento.					
4º contato		Data			
Obs.: <div></div>					

5º contato	Data	
Obs.: <div></div>		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.: <div></div>		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares
<input type="checkbox"/> Óbito		
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Dra ficou por 1(um) ano recebendo, equivocadamente ,a moeda de 1,58, porém moeda foi corrigida/reajustada de 0,40 para 0,42 e moeda p/ grupo de atos Emergência de 1,58 para 1,67, cuja profissional não concordou em permanecer credenciada a não ser que toda sua tabela fosse reajustada para 1,67, tornando-se inviável p/ a operadora essa negociação.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
<div></div> <div>Agata B. Gomes</div>		