



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	1	
Duany Vitória Balhuk		Data	11/09/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	1850	AM	APOENA MENEZES BARBOSA	
CNPJ		CPF		
12266180000137		00264201639		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/02/2022	J	Operadora	SAD169046619524	27/07/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
AM	MANAUS	4.712	98	
Atende outros convênios		Quais?		
☒ SIM ☐ NÃO		Amil Dental, BB Dental, SulAmérica Odonto. Unimed Seguros Odonto		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,36	01/06/2023	R\$ 51,84		
Data início	Data final	Tempo finalização		
27/07/2023	11/09/2023	46 dia(s)		
1º contato	Data	27/07/2023		
Obs.:				
Tratativa realizada no Gestão de Rede conforme protocolo 40641420230726000184				
2º contato	Data	06/09/2023		
Obs.:				
Segue tratativa do protocolo 40641420230726000184 : 26/07/2023 17:41 Encaminhado mensagem via WhatsApp (92) 991019888 para validar quadro clínico e saída de prestadores. 04/08/2023 09:34 Segue print da confirmação da saída dos prestadores, sendo assim tratativa será conduzida pelo SAD169046619524				
3º contato	Data	06/09/2023		
Obs.:				
Em conversa anterior no whatsapp 92 9101-9888 11/08 às 10h19: Olá, bom dia! [10:28, 11/08/2023] +55 92 9101-9888: As duas não atendem mais aqui - [10:32, 11/08/2023] +55 92 9101-9888: Não temos o contato delas				
4º contato	Data	11/09/2023		
Obs.:				
Encontrado telefones (92) 3221-5122 e (92) 8835-5514 no google da Drª: APOENA MENEZES BARBOSA CRO 1850, enviado whatsapp 11/09 às 08h50 Lansip está com erro, ligar mais tarde. A mesma está divulgada para os seguintes planos:Amil Dental - BB Dental - SulAmérica Odonto - Unimed Seguros Odonto Encontrado telefone(92) 99428-8811 KARLA MURIEL SALES DANTAS CRO 4253, enviado whatsapp 11/09 às 08h54 A mesma está divulgada para os seguintes planos: Amil Dental - BB Dental STEPHANIE DE ALBUQUERQUE MARTINS CRO 5600 NÃO ENCONTREI NENHUM TELEFONE				

5º contato Data 11/09/2023

Obs.:

Drª APOENA MENEZES BARBOSA CRO 1850 já está credenciada como responsável técnica na clinica dela mesma. CNPJ: 29138622000162

Aberto protocolo da Drª KARLA MURIEL SALES DANTAS CRO 4253 para indicação, para um possível credenciamento da mesma como PF | SAE169443368911

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ Ofertado Novos Valores | ☐ Ofertado Suporte | ☐ Ofertado Divulgação |
| ☐ Ofertado Treinamento | ☐ Ofertado Reciclagem | ☐ Outros |

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ Perda de Contato | ☐ Problemas de Saúde | ☐ Beneficiário Grossoeiro |
| ☐ Valores | ☐ Franquia | ☐ Alteração Responsável Técnico |
| ☒ Removido Prestador | ☐ Sem Local de Atendimento | ☐ Glosas |
| ☐ Dificuldades com o Sistema | ☐ Prazo Liberação de Guias | ☐ Encerramento de Atividades |
| ☐ Régras Técnicas | ☐ Apenas procedimentos Estéticos | ☐ Aposentou |
| ☐ Baixa Procura | ☐ Dificuldade de Contato com a Central | ☐ Falta de Suporte da Operadora |
| ☐ Cobrança indevida | ☐ Burocracia Operadora | ☐ Negativa de Atendimento |
| ☐ Ameaça Judicialização | ☐ Terceirização de Atendimento | |
| ☐ Carteira de Clientes Particular | ☐ Estudos | |
| ☐ Servidor Publico | ☐ Mudou de Área | |
| ☐ Óbito | ☐ Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Encontrado telefone da Drª APOENA MENEZES BARBOSA CRO 1850, porém a mesma já possui credenciamento como PJ (Responsável Técnica) da clínica.

Setor responsável

☒ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes