



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

4

Colaborador

Data

Fernanda Wunderlick

11/07/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

28469

RJ

ELIANE SILVA DOS SANTOS

CNPJ

CPF

29462507000149

00698542703

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/07/2018

PJ

Operadora

SAD168026389644

31/03/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

NOVA IGUACU

RJ

901

52

Atende outros convênios

Quais?

☐

Sim

☒

Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

NÃO POSSUI

R\$ -

Status retenção

☐

Retenção efetiva

☒

Desligamento

☐

Não trata-se de retenção

1º contato

Data

31/03/2023

Obs.:

Através do protocolo SAD167844799732 já foi realizado a retirada da divulgação deste endereço.
Por gentileza, seguir com a tratativa para desativação desse CNPJ.
Att,

2º contato

Data

12/05/2023

Obs.:

Realizado contato no numero (21) 37735575 que seria referente ao CNPJ 05434202000165 falei com Ana que informa que o numero pertence a TOPCLIN, disse para ligar após 12:00 em busca no google CNPJ se encontra INAPTO (Omissão De Declarações).

3º contato

Data

12/05/2023

Obs.:

Conforme havia sido solicitado retornei o contato, porem recepcionista Lenieta informa que a pessoas que trata do assunto só estará na segunda feira, disse que ela é nova lá e não sabe de nada.

4º contato

Data

18/05/2023

Obs.:

Em contato no numero (21) 38445575 rapaz atende e diz que o responsavel pela clinica não esta, quando solicito um meio de contato com o responsavel o mesmo desliga, retornei o contato e voltaram a desligar.

5º contato

Data

25/05/2023

Obs.:

contato por telefone com a secretaria informa que não conhece nem ELIANE SILVA DOS SANTOS que a trabalha pouco tempo na clinica, perguntei se tinha algum responsável pela clinica desligou a telefone 05/06/2023 Em contato com Ana no telefone 21) 37735575 informa que dra. está de licença e retorna na semana que vem solicita que ligue na proxima semana pois não sabe informar o motivo de não atenderem dentaluni 12/06/2023 6 tentativa de contato sem sucesso; CNPJ está inapto, porém conforme orientação da Janaina, seguir com 8 tentativas de contato antes do desligamento 22/06/2023 7 tentativa de contato sem sucesso nos telefones, whatsapp e email. 26/06/2023 8 tentativa sem sucesso encaminhado email e notifico atraves do protocolo - aguardar 10 dias

Motivo Retenção

☐

Ofertado novos valores

☐

Ofertado suporte

☐

Ofertado Divulgação

☐

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐

Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒

Perda de Contato

☐

Problemas de Saúde

☐

Beneficiário Grossoiro

☐

Valores

☐

Franquia

☐

Alteração responsável técnico

☐

Removido prestador

☐

Burocracia

☐

Glosas

☐

Dificuldade Sistema

☐

Sem local de Atendimento

☐

Encerramento de atividades

☐

Regras Técnicas

☐

Prazo de Liberação de Guia

☐

Divulgação indevida

☐

Baixa procura

☐

Dificuldade de contato com a Central

☐

Informação prestada incorreta

☐

Cobrança indevida

☐

Apenas procedimentos estético

☐

Aposentou

☐

Ameaça judicialização

☐

Sem interesse em convênio

☐

Mudou de área

☐

Carteira de clientes particular

☐

Terceirização de atendimento

☐

Período liberação de guias

☐

Servidor Público

☐

Vendeu a Clínica

☐

Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐

Sim

☐

Não

Obs. Geral

Visto que houve várias tentativas de contato sem sucesso desde 16/03/2023.

Setor responsável

☐

T.I

☐

Análise técnica

☐

Comercial

☐

Central de atendimento

Agata B. Gomes