

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Fernanda Wunderlick			Qtd CRO(s) <input type="text" value="4"/>
				Data <input type="text" value="11/07/2023"/>
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	28469	RJ	ELIANE SILVA DOS SANTOS	
CNPJ	CPF			
	29462507000149			00698542703
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
02/07/2018	PJ	Operadora	SAD168026389644	31/03/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
NOVA IGUACU	RJ	901	52	
Atende outros convênios	Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,32	NÃO POSSUI	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
31/03/2023	05/07/2023	96 dia(s)		
1º contato	Data	31/03/2023		
Obs.:				
Através do protocolo SAD167844799732 já foi realizado a retirada da divulgação deste endereço. Por gentileza, seguir com a tratativa para desativação desse CNPJ. Att,				
2º contato	Data	12/05/2023		
Obs.:				
Realizado contato no numero (21) 37735575 que seria referente ao CNPJ 05434202000165 falei com Ana que informa que o numero pertence a TOPCLIN, disse para ligar após 12:00 em busca no google CNPJ se encontra INAPTO (Omissão De Declarações).				
3º contato	Data	12/05/2023		
Obs.:				
Conforme havia sido solicitado retornoi o contato, porem recepcionista Lenieta informa que a pessoas que trata do assunto só estará na segunda feira, disse que ela é nova lá e não sabe de nada.				
4º contato	Data	18/05/2023		
Obs.:				
Em contato no numero (21) 38445575 rapaz atende e diz que o responsável pela clinica não esta, quando solicito um meio de contato com o responsável o mesmo desliga, retornoi o contato e voltaram a desligar.				

5º contato Data

Obs.:

contato por telefone com a secretaria informa que não conhece nem ELIANE SILVA DOS SANTOS que a trabalha pouco tempo na clinica, perguntei se tinha algum responsável pela clinica desligou a telefone05/06/2023 Em contato com Ana no telefone 21) 37735575 informa que dra. está de licença e retorna na semana que vem solicita que ligue na proxima semana pois não sabe informar o motivo de não atenderem dentaluni 12/06/2023 6 tentativa de contato sem sucesso; CNPJ está inapto, porém conforme orientação da Janaina, seguir com 8 tentativas de contato antes do desligamento 22/06/2023 7 tentativa de contato sem sucesso nos telefones, whatsapp e email. 26/06/2023 8 tentativa sem sucesso encaminhado email e notifíco através do protocolo - aguardar 10 dias

Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> Removido prestador | <input type="checkbox"/> Burocacia | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- Sim Não

Obs. Geral

Visto que houve várias tentativas de contato sem sucesso desde 16/03/2023.

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes