


Protocolo ANS: 30448420210427001400 - Protocolo SAB:
SAB161953632271
Status: Aberto
Registrado em: 27/04/2021 12:12
Nome:

LEANDRO VASCONCELOS PEREIRA

CPF:	Nº Cartão:	Telefone: (11) 49624161	E-mail:
403.956.068-02	002.025.349127.000001.01	Celular: (11) 995597119	vasconcelos.bma@gmail.com
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:
GUARULHOS - SP	Produção Cirurgião Dentista	Cancelamento de Guias	Solicitação
Aberto em:			
27/04/2021 12:12		Assunto:	
1619536203.4304338		Cancelamento de Guias	
		29/04/2021 12:12	

Mensagem:
O beneficiário foi orientado a solicitar o cancelamento da guia junto ao profissional?

R: Beneficiaria em atendimento solicita o cancelamento das guias informa que não realizou o procedimento somente a consulta inicial. Relata que já entrou em contato solicitando o cancelamento mais até o momento a clinica não realizou o cancelamento, questiona que a clinica informou que sempre solicita todos os procedimentos todos de uma vez, independente se o beneficiário vai realizar o procedimento na clinica ou não.

Pode verificar por gentileza

Qual o número da guia de tratamento?
R: 459979 / 459976

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA
Usuário: CAMILA RIBEIRO SILVA

Data: 29/04/2021 13:59

Mensagem:

Prezados(as), boa tarde!

A Guia: 8223779 Guia Externa: 459979 está com Status: CONCLUIDO. Podem verificar?

NOTA
Usuário: CAMILA RIBEIRO SILVA

Data: 29/04/2021 13:56

Mensagem:

Guia: 8223752 Guia Externa: 459976 Status: AUTORIZADA Data: 22/01/2021 - CANCELADA POR VALIDADE.