



**Protocolo ANS: 30448420210427001400 - Protocolo SAB:  
SAB161953632271**

**Status: Aberto**

**Registrado em: 27/04/2021 12:12**

**Nome:**

LEANDRO VASCONCELOS PEREIRA

<b>CPF:</b>	<b>Nº Cartão:</b>	<b>Telefone:</b> (11) 49624161	<b>E-mail:</b>
403.956.068-02	002.025.349127.000001.01	<b>Celular:</b> (11) 995597119	vasconcelos.bma@gmail.com
<b>Cidade - UF:</b>	<b>Departamento:</b>	<b>Tópico de ajuda:</b>	<b>Tipo:</b>
GUARULHOS - SP	Produção Cirurgião Dentista	Cancelamento de Guias	Solicitação
	<b>Aberto em:</b>		
<b>ID Ligação:</b>	27/04/2021 12:12	<b>Assunto:</b>	
1619536203.4304338	<b>Prazo até:</b>	Cancelamento de Guias	
	29/04/2021 12:12		

**Mensagem:**

**O beneficiário foi orientado a solicitar o cancelamento da guia junto ao profissional?**

**R:** Beneficiaria em atendimento solicita o cancelamento das guias informa que não realizou o procedimento somente a consulta inicial. Relata que já entrou em contato solicitando o cancelamento mais até o momento a clinica não realizou o cancelamento, questiona que a clinica informou que sempre solicita todos os procedimentos todos de uma vez, independente se o beneficiário vai realizar o procedimento na clinica ou não.

Pode verificar por gentileza

**Qual o número da guia de tratamento?**

**R: 459979 / 459976**

#### Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

**Usuário:** CAMILA RIBEIRO SILVA

**Data:** 29/04/2021 13:59

**Mensagem:**

Prezados(as), boa tarde!

A Guia: **8223779** Guia Externa: **459979** está com Status: **CONCLUÍDO**. Podem verificar?

NOTA

**Usuário:** CAMILA RIBEIRO SILVA

**Data:** 29/04/2021 13:56

**Mensagem:**

Guia: **8223752** Guia Externa: **459976** Status: **AUTORIZADA** Data: **22/01/2021** - CANCELADA POR VALIDADE.