

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Kamila de Carvalho

Data

20/12/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ANA PATRICIA LIMA DAS NEVES CHAVES

Operadora

919

AP

Demandado por?

Nº do protocolo

SAD166748360623

Dt. abertura protocolo

03/11/2022

Cidade

MACAPÁ

UF

nº de vidas

2.088

nº CRO(s) únicos divulgados

38

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Qualis?

NÃO INFORMADO

Moeda

0,45

Última produç.

Valor última prod.

R\$ 1.865,70

Data início

03/11/2022

Data final

25/11/2022

Tempo finalização

47 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

24/11/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats 96 9127-7379 questionando a retenção se possui e-mail/telefone se possui novas inclusões.

2º contato

Data

06/12/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no e-mail, questionando retenção

3º contato

Data

20/12/2022

Obs.:

Em retorno pelo whats informa telefone 96 981014947 não possui novas inclusões, aguardando formulário autorizado

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosso

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Outros

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Divulgação indevida

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Informação prestada incorreta

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Em retorno pelo whats informa que doutora não atende mais no local informa telefone 96 981014947 não possui novas inclusões

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B. B. Gomes

21/12/22