

# Formulário -- Processo de Retenção



|                                                                                                                                                                        |            |                    |                         |                                                                                                                                                    |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Colaborador                                                                                                                                                            |            | Kmilla de Carvalho |                         | Qtd CRO(s)                                                                                                                                         | 1 |
| Data                                                                                                                                                                   |            | 12/09/2022         |                         |                                                                                                                                                    |   |
| Operadora                                                                                                                                                              | CRO        | UF                 | Nome dentista           |                                                                                                                                                    |   |
| Odontolife                                                                                                                                                             | 47446      | SP                 | ABRAO FADUALA SAAD NETO |                                                                                                                                                    |   |
| Data inclusão                                                                                                                                                          | Tipo       | Demandado por?     | Nº do protocolo         | Dt. abertura protocolo                                                                                                                             |   |
| 05/08/2021                                                                                                                                                             | PF         | Operadora          | SAD165900777923         | 28/07/2022                                                                                                                                         |   |
| Cidade                                                                                                                                                                 | GARÇA      | UF                 | nº de vidas             | nº CRO(S) únicos divulgados                                                                                                                        |   |
|                                                                                                                                                                        | SP         |                    | 25                      | 2                                                                                                                                                  |   |
| Atende outros convênios                                                                                                                                                |            | Quais?             |                         |                                                                                                                                                    |   |
| <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não                                                                                                   |            | NÃO INFORMADO      |                         |                                                                                                                                                    |   |
| Moeda                                                                                                                                                                  | 0,30       | Última produg.     | Valor última prod.      |                                                                                                                                                    |   |
|                                                                                                                                                                        |            | SEM GUIAS          | R\$ 0,00                |                                                                                                                                                    |   |
| Data início                                                                                                                                                            | Data final | Tempo finalização  |                         | Status retenção                                                                                                                                    |   |
| 28/07/2022                                                                                                                                                             | 12/09/2022 | 46 dia(s)          |                         | <input type="checkbox"/> Retenção efetiva<br><input checked="" type="checkbox"/> Desligamento<br><input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção |   |
| 1º contato                                                                                                                                                             | Data       | 15/08/2022         |                         |                                                                                                                                                    |   |
| Obs.:<br>Tentativa de contato pelos telefones (14) 3737-0595 (14) 99721-7221, (14) 3737-0595 as 17:27 sem sucesso.                                                     |            |                    |                         |                                                                                                                                                    |   |
| 2º contato                                                                                                                                                             | Data       | 19/08/2022         |                         |                                                                                                                                                    |   |
| Obs.:<br>Tentativas de contato pelos telefones :<br>Pesquisa no google - (14) 34715934 (14)3407-1400<br>(14) 3737-0595 (14) 99721-7221<br>Horário de 17:11 sem sucesso |            |                    |                         |                                                                                                                                                    |   |
| 3º contato                                                                                                                                                             | Data       | 22/08/2022         |                         |                                                                                                                                                    |   |
| Obs.:<br>Tentativa de contato pelos telefones (14) 99721-7221, (14) 3737-0595 (14) 3737-0595 as 10:42 sem sucesso                                                      |            |                    |                         |                                                                                                                                                    |   |
| 4º contato                                                                                                                                                             | Data       | 29/08/2022         |                         |                                                                                                                                                    |   |
| Obs.:<br>Encaminhado mensagem no e-mail                                                                                                                                |            |                    |                         |                                                                                                                                                    |   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                               |                                                        |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--|
| 5º contato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Data                                                          | 05/09/2022                                             |  |
| Obs.:<br>Tentativa de contato pelos telefones (14) 3737-0595 (14) 99721-7221 as 14:30<br>telefones do google (14) 34715934 as 14:35 sem sucesso (14)3407-1400 desconhece doutor 12/09/Tentativa de contato através dos telefones (14) 99721-7221, (14) 3737-0595 as 14:30 sem sucesso, (14) 34715934 sem sucesso, sem retorno por e-mail sem Whats de contato |                                                               |                                                        |  |
| Motivo Retenção                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                               |                                                        |  |
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte                     | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação           |  |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> Outros                               |                                                        |  |
| Obs.:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                               |                                                        |  |
| Motivo desligamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                               |                                                        |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficário Grossoiro         |  |
| <input type="checkbox"/> Valores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico |  |
| <input type="checkbox"/> Removido prestador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <input type="checkbox"/> Burocracia                           | <input type="checkbox"/> Glosas                        |  |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Outros                        |  |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> Migração                             | <input type="checkbox"/> Divulgação Indevida           |  |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |  |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético        | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio                                                                                                                                                                                                                                                                             | <input type="checkbox"/> Mudou de área                        | <input type="checkbox"/> Mudou de área                 |  |
| <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> Óbito                                | <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos      |  |
| Obs. Geral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                               |                                                        |  |
| Realizado 6 tentativas de contato em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno de e-mail sem whats.                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |                                                        |  |
| Setor responsável                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                               |                                                        |  |
| <input type="checkbox"/> T.I                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> Análise técnica                      | <input type="checkbox"/> Comercial                     |  |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                               |                                                        |  |
| <div> <div> <i>Kelly Castro Caldas</i><br/>Coordenação         </div> <div> <i>Dra. Annabella Borgonhoni</i><br/>Análise Técnica         </div> <div> <i>Regina B da S. Gomes</i><br/>Supervisão Gestão de Rede         </div> <div> <i>Ivan Vaghlini</i><br/>Administrativo         </div> </div>                                                            |                                                               |                                                        |  |