

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Ágata Beatriz

Data

03/03/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

RAFAEL SOARES VIDOTTI

Odontolife

23593

PR

Data inclusão

PF

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/12/2020

PR

Operadora

SAD162127357080

17/05/2021

Cidade

Assai

PR

nº de vidas

28

nº CRO(S) únicos divulgados

1

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Quais?

Moeda

0,8

Última produção

SEM GUIA

Data início

26/05/2021

Data final

03/03/2022

Tempo finalização

281 dia(s)

1º contato

Data

26/05/2021

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

Obs.:

Jessica - encaminhado msg via whats para saber o motivo do desligamento

2º contato

Data

31/05/2021

Obs.:

Jessica - aguardando doutor informar os procedimentos mais realizado no consultório para realizar a contraproposta

3º contato

Data

22/06/2021

Obs.:

Jessica - ENCAMINHADO CONTRA PROPOSTA PARA COORDENAÇÃO - Realizada cobrança de retorno da proposta no período de 03/08/2021 à 28/10/2021

4º contato

Data

03/03/2022

Obs.:

Realizado contato com doutor às 08:56h para confirmar a situação do atendimento, o mesmo negou informando que faz mais de 1 ano que não atende pelo plano, questionei se ele havia analisado os novos valores ofertados pelo whatsapp e o mesmo informou que avaliou porém estão distantes daquilo que prática e considera vergonhoso.

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☒ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

Obs.:

Mesmo ofertando novos valores profissional considerou inviável

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☒ Valores

☐ Removido prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☐ Outros

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

Obs.:

Setor responsável

☐ T.I.

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Obs.:

Jessica - ENCAMINHADO CONTRA PROPOSTA PARA COORDENAÇÃO - Realizada cobrança de retorno da proposta no período de 03/08/2021 à 28/10/2021

4º contato

Data

03/03/2022

Obs.:

Realizado contato com doutor às 08:56h para confirmar a situação do atendimento, o mesmo negou informando que faz mais de 1 ano que não atende pelo plano, questionei se ele havia analisado os novos valores ofertados pelo whatsapp e o mesmo informou que avaliou porém estão distantes daquilo que prática e considera vergonhoso.

Keilla Castro Caldas  
Coordenação

Ágata Beatriz Gomes  
administrativo