

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kelly		qtd CRO(s)	1	Data	18/10/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	13737	DF	AMANDA VIEIRA GUIMARAES				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
24/03/2022	PI	Dentista	SAD166203393614	01/09/2022			
Cidade	BRASILIA	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
		DF	2.771	250			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	0,35	Última produç.	SEMI GUIAS	R\$	-		
Data início	01/09/2022	Data final	18/10/2022	Tempo finalização	47 dias(s)		
1º contato		Data	01/09/2022				
Obs.: Boa tarde Dra Tais, realizamos a inclusão da Dra. Beatriz junto ao corpo clínico. O login e senha de acesso ao sistema é o CRO da profissional. Atenciosamente.							
2º contato		Data	01/09/2022				
Obs.: Boa tarde, Segue para tratativa de desligamento da Amanda. Divulgação suspensa.							
3º contato		Data	09/09/2022				
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (61) 984666984.							
Att. Luana Santos - Retenção							
4º contato		Data	21/09/2022				
Obs.: Clínica informou o e-mail: clinica.bantim@gmail.com para formalização do desligamento, sinalizaram que não possuem outro contato. Att. Luana Santos							

5º contato	Data	05/10/2022
Obs.: Seguiremos com o descredenciamento.		
Att. Luana Santos - Retenção		
Motivo Retenção		
☐ Orientado novos valores	☐ Orientado suporte	☐ Orientado Divulgação
☐ Orientado treinamento/ ou recdagem	☐ Outros	
Obs.: 		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☒ Renovoio prestador	☐ Burocracia	☐ Glissas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mais tempo com os filhos	
☐ Atendendo apenas SUS		
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim	☒ Não	
Obs. Geral		
Entrado em contato através do telefone, informa que a doutora não faz mais parte do corpo clínico e não possui novas inclusões, E-mail: clinica.bantim@gmail.com		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica
☐ Comercial		
Assinado por: <u>Agata B de Jesus</u> <u>24/10/22</u>		
Assinado por: <u>Yvan Vaghini</u>		