

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			28/05/2025
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	31762	PR	MARCIA CRISTINA RUIZ PEREIRA	
CNPJ	CPF			
-	02127297997			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/02/2021	F	Operadora	SAD174679429010	09/05/2025

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PR	PARANAVAI	1.924	37
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
16/05/2025	28/05/2025	12 dia(s)	

1º contato Data 16/05/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação.

Status retenção

<input checked="" type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

2º contato Data

**Obs.:**

[16:07, 16/05/2025] ?: O contato é referente ao pedido de desligamento de nosso plano devido a PERCA DE CONTATO após diversas tentativas para validar o atendimento pelo convênio. Gostaríamos de manter a parceria, podemos atualizar os dados?  
 [17:37, 16/05/2025] +55 44 9724-6237: Sim  
 [17:40, 16/05/2025] ?: Endereço: PERNAMBUCO nº 1030 CEP: 87705000  
 Bairro: CENTRO  
 Cidade: PARANAVAI - PR Telefones clínica: (44) 997246237

3º contato Data

**Obs.:**

Áreas de atuação:  
CLINICA GERAL  
 [17:40, 16/05/2025] ?: Seus dados estão corretos?  
 [17:40, 16/05/2025] +55 44 9724-6237: Isso  
 [17:40, 16/05/2025] ?: Quais procedimentos Dra realiza pelo plano? Faz restauração?

4º contato Data

**Obs.:**

[17:40, 16/05/2025] +55 44 9724-6237: Sim  
 [17:40, 16/05/2025] ?: extração simples?  
 [17:40, 16/05/2025] +55 44 9724-6237: Não  
 [17:41, 16/05/2025] ?: certo, vou incluir DENTISTICA entao na sua divulgação, para os pacientes lhe procurarem para restauração tudo bem?  
 Só como clínico geral a procura é menor

<b>Áreas Divulgadas</b>	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Outros

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

em resumo, Dra aceitou validar os dados para permanecer credenciada. Realizado validação e a mesma confirmou todos os dados.  
 Reparei que a mesma esta divulgada somente para CLINICO GERAL, e questionei o que ela realiza pelo plano na intenção de incluir áreas.  
 A mesma não realiza extração, mas faz restauração, dito isso, inclui junto ao cadastro a área DENTISTICA na divulgação da dadora.

**Motivo desligamento**

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

*Kelly Oliveira* \_\_\_\_\_ *Maykon Dal'Negro*

