

# Formulário - Processo de Retenção



<b>Colaborador</b>	<b>Qtd CRO(s)</b>	5		
		<b>Data</b>		
Camila Guilherme		16/08/2023		
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>	
ODONTOLIFE	1564	AP	VIRGINIA NATALIA RIBEIRO LOPES	
<b>CNPJ</b>	<b>CPF</b>			
34869073000136	01922096202			
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>	<b>Dt. abertura protocolo</b>
27/06/2022	J	Operadora	SAD168598321913	05/06/2023
<b>UF</b>	<b>Cidade</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>	
AP	MACAPA	2.088	38	
<b>Atende outros convênios</b>				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
<b>Moeda</b>	<b>Última produç.</b>	<b>Valor última prod.</b>		
0,35	23/01/2023	R\$ 213,50		
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>		
05/06/2023	16/08/2023	72 dia(s)		
<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	01/02/2023		
<b>Obs.:</b>				
Em tratativa do protocolo SAD16699890107, foram feitas tentativas de contato nos telefones (96) 981260733 e (96) 981136522, nos dias 09/12/2022 17:44, 26/12/2022 10:42, 06/01/2023 09:49, 18/01/2023 10:01 porém sem sucesso. Divulgação já suspensa.				
<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	10/04/2023		
<b>Obs.:</b>				
Tentativa de contato (96) 981136522 as 08:21 sem sucesso Encaminhado e-mail: saudeexata.lab@gmail.com (e-mail da clinica retirada do whats (96) 981260733) encaminhado questionando remoção e a licença- aguardo retorno				
<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	02/06/2023		
<b>Obs.:</b>				
Bom dia, Localizei no google telefone (96) 3313-2403 porém não completa ligação. Sem retorno nos outros contatos até o momento				
<b>4º contato</b>	<b>Data</b>	17/07/2023		
<b>Obs.:</b>				
Tentativas de contato via fones-(96) 981260733, (96) 981136522, em 17/07/2023 às 13:57 porém sem sucesso. Seguem prints dos e-mails enviados				

**5º contato**      **Data**      16/08/2023

**Obs.:**

Fiz uma varredura na rede , localizei divulgação da Clínica e inclusive um contato de telefone fixo, porém realizei tentativas via telefone , em 16/08/2023 (às 14:12, 14:13,14:14 e 14:32 ) 96-3313-2403 e (96) 981260733, (96) 981136522 , sem sucesso . Quanto ao Whats app, não abre.Seguem prints dos achados

**Ação Retenção**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato     | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares                 |  |

**Necessário abertura de protocolo**

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

**Obs. Geral**

Tentativas de contato sem sucesso:01/02/2023 16:13;22/02/2023 08:33;16/03/2023 18:22;28/03/2023 16:10;10/04/2023 08:33;24/04/2023 17:50;08/05/2023 14:50;25/05/2023 12:34;02/06/2023 10:52;17/07/2023;31/07/2023;03/08/2023;16/08/2023

**Setor responsável**

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes