



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	1564	AP	VIRGINIA NATALIA RIBEIRO LOPES

CNPJ	CPF
34869073000136	01922096202

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/06/2022	J	Operadora	SAD168598321913	05/06/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
AP	MACAPA	2.088	38

Atende outros convênios ☐ SIM ☐ NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início	Data final	Tempo finalização
05/06/2023	16/08/2023	72 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Em tratativa do protocolo SAD16699890107, foram feitas tentativas de contato n os telefones (96) 981260733 e (96) 981136522, nos dias 09/12/2022 17:44, 26/12/2022 10:42, 06/01/2023 09:49, 18/01/2023 10:01 porém sem sucesso.Divulgação já suspensa.

2º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato (96) 981136522 as 08:21 sem sucesso
Encaminhado e-mail- saudeexata.lab@gmail.com (e-mail da clinica retirada do whats (96) 981260733) encaminhado questionando remoção e a licença- aguardo retorno

3º contato Data

Obs.:
Bom dia,Localizei no google telefone (96) 3313-2403 porém não completa ligação.
Sem retorno nos outros contatos até o momento

4º contato Data

Obs.:
Tentativas de contato via fones-(96) 981260733, (96) 981136522, em 17/07/2023 às 13:57 porém sem sucesso.
Seguem prints dos e-mails enviados

5º contato Data

Obs.:
Fiz uma varredura na rede , localizei divulgação da Clínica e inclusive um contato de telefone fixo, porém realizei tentativas via telefone , em 16/08/2023 (às 14:12, 14:13,14:14 e 14:32) 96-3313-2403 e (96) 981260733, (96) 981136522 , sem sucesso . Quanto ao Whats app, não abre.Seguem prints dos achados

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Tentativas de contato sem sucess:01/02/2023 16:13;22/02/2023 08:33;16/03/2023 18:22;28/03/2023 16:10;10/04/2023 08:33;24/04/2023 17:50;08/05/2023 14:50;25/05/2023 12:34;02/06/2023 10:52;17/07/2023;31/07/2023;03/08/2023;16/08/2023

Setor responsável
☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes