

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				28/09/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	56310	MG	CAROLINA FERNANDA PEREIRA GOMES	
CNPJ	CPF			
-		09765285680		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
12/04/2022	F	Operadora	SAD168615834214	07/06/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	POUSO ALEGRE	189	11	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	18/05/2022	R\$ 64,05		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
07/06/2023	28/09/2023	113 dia(s)		
1º contato	Data	07/06/2023		
Obs.:				
Dra solicitou suspensão temporária de seus atendimentos pois está se consultório.				

2º contato	Data	19/07/2023
Obs.:		
Protocolo Principal:40641420230508000046-10/05/2023-Bom dia,Divulgação suspensa.Segue para tratativa. 16/05/2023-Entrado em contato (via WhatsApp-35 99748-4025 , em 16/05/2023 às 15:31 ), porém sem retorno. 22/05/2023 -Entrado em contato via fone , conversado com secretária Carol cuja qual informa que a Dra CAROLINA FERNANDA PEREIRA GOMES, não atende mais naquele número, porém informou o pessoal dela 35 98829-7453, diante disso encaminhei whats app p/ à mesma questionando se há alguma previsão de retorno de atendimento pelo plano , porém ainda sem retorno		

3º contato	Data	19/07/2023
Obs.:		
Continuação da Nota acima:26/05/2023-Realizado tentativa de contato no numero (35) 98829-7453 às 16:24 chama até cair, encaminhei mensagem no WhatsApp novamente questionando o retorno da Dra. 31/05/2023-Tentativa de contato via whatsapp 35 8829-7453 questionando se a Doutora possui alguma previsão de retorno com os atendimentos pelo plano		

4º contato	Data	12/09/2023
Obs.:		
feito uma varredura na rede, localizado um CNPJ com o nome da referida , porém atividade econômica encontra-se divergente da formação da mesma (fabricação de bijouterias) , tentado ligar no número contido no cartão CNPJ 35-98829-7453 , em 12/09/2023 às 11:16 , porém sem sucesso.		

5º contato Data 27/09/2023

## Obs.:

Enviado e-mail carolinapereiragomes@gmail.com , em 26/09/2023 às 11:49 , informando desligamento em 10 dias úteis caso não haja manifestação do(a) profissional (fazer formulário em 11 /10/2023)

## Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

## Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

## Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

## Obs. Geral

Dra respondeu o e-mail informando que não está mais atuando como dentista.

## Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes