



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

24827

Data

24/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

24827

RS

JAQUELINE ROSSA

CNPJ

CPF

-

98857800091

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/06/2022

F

Operadora

SAD171442101860

29/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RS

SAO LEOPOLDO

364

9

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/05/2024

24/06/2024

49 dia(s)

1º contato

Data

06/05/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

**Obs.:**  
06/05/2024 14:51De: ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status: Mensagem: Boa tarde.  
Feito contato via WPP:51 9215-2006, para averiguar situação da prestadora.

2º contato

Data

17/06/2024

**Obs.:**  
JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status: Em contato com a doutora via whatsapp, acerca da informação de que o motivo do desligamento era BAIXA PROCURA , e valores. Doutora tem sua moeda hoje em 0,45, porém como atende somente ortodontia recebe 0,30. Usando isso, ofertei ação de divulgação, inclusão de outras áreas, ou que a mesma atenda ORTODONTIA pelo particular para manutenção de beneficiário que não possui cobertura.  
*Em retorno a doutora pediu a tabela das áreas que ela poderia atender como clínico e valores para que pudesse analisar um possível retorno.*

3º contato

Data

18/06/2024

**Obs.:**  
18/06/2024 08:27De: JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status: Em retorno doutora informou que não tem interesse em continuar pois a procura é muito baixa. Como ela havia solicitado a tabela dos procedimentos que ela pode realizar em clínico, ofertei como uma forma de aumentar a procura, adicionarmos mais áreas na divulgação, além da prospecção de novos beneficiários, contudo Dra. somente visualizou e não respondeu. - Segue *detalhamento*

4º contato

Data

18/06/2024

**Obs.:**  
JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status: Conforme retorno via wpp (evidencia em anexo) doutora perguntou se poderia melhorar os valores, pois ela só atende ORTODONTIA e a moeda é 0,30. Informada de que sua moeda base era 0,45 e enviado a tabela , perguntei o que ela poderia divulgar em seu cadastro e a mesma informa que podemos divulga-la como : Periodontia, dentística, cirurgia, orto e clínico geral , pois com mais áreas irá impulsionar a buscas por os atendimentos, alem do protocolo de prospecção que irei abrir.

5º contato

Data

24/06/2024

**Obs.:**  
Doutora parou de responder e ao ser questionada se não iria querer mais ser divulgada novamente, voltou atras na decisão e irá seguir com o desligamento. O motivo inicialmente seria baixa procura e burocracia no tratamento ortodontico, eu havia passado todo suporte a ela referente aos materiais de apoio e informado sobre a ação comercial de divulgação, porém agora deseja seguir com o desligamento.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

**Obs.:** **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☒ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

**Obs. Geral**

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro