

# Formulário - Processo de Retenção



<b>Colaborador</b>	<b>Qtd CRO(s)</b> <input type="text" value="24827"/>		
			<b>Data</b> <input type="text" value="24/06/2024"/>
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>
ODONTOLIFE	24827	RS	JAQUELINE ROSSA
<b>CNPJ</b>	<b>CPF</b>		
-		98857800091	
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>
22/06/2022	F	Operadora	SAD171442101860
<b>UF</b>	<b>Cidade</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>
RS	SAO LEOPOLDO	364	9
<b>Atende outros convênios</b> <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <b>Quais?</b>			
<b>Moeda</b>	<b>Última produç.</b>	<b>Valor última prod.</b>	
0,45	-	R\$ -	
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>	
06/05/2024	24/06/2024	49 dia(s)	
<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	<input type="text" value="06/05/2024"/>	
<b>Obs.:</b> 06/05/2024 14:51De: ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status: Mensagem: Boa tarde.  Feito contato via WPP:51 9215-2006, para averiguar situação da prestadora.			
<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	<input type="text" value="17/06/2024"/>	
<b>Obs.:</b> JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status: Em contato com a doutora via whatsapp, acerca da informação de que o motivo do desligamento era BAIXA PROCURA , e valores. Doutora tem sua moeda hoje em 0,45, porém como atende somente ortodontia recebe 0,30. Usando isso, ofertei ação de divulgação, inclusão de outras áreas, ou que a mesma atenda ORTODONTIA pelo particular para manutenção de beneficiário que não possui cobertura. Em retorno, a doutora pediu a tabela das áreas que ela poderia atender como clínico e valores para que pudesse analisar um possível retorno.			
<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	<input type="text" value="18/06/2024"/>	
<b>Obs.:</b> 18/06/2024 08:27De: JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status: Em retorno doutora informou que não tem interesse em continuar pois a procura é muito baixa. Como ela havia solicitado a tabela dos procedimentos que ela pode realizar em clínico, ofertei como uma forma de aumentar a procura, adicionarmos mais áreas na divulgação, além da prospecção de novos beneficiários, contudo Dra. somente visualizou e não respondeu. - Segue			
<b>4º contato</b>	<b>Data</b>	<input type="text" value="18/06/2024"/>	
<b>Obs.:</b> JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status: Conforme retorno via wpp (evidência em anexo) doutora perguntou se poderia melhorar os valores, pois ela só atende ORTODONTIA e a moeda é 0,30. Informada que sua moeda base era 0,45 e enviado a tabela , perguntei o que ela poderia divulgar em seu cadastro e a mesma informa que podemos divulgá-la como : Periodontia, dentística, cirurgia, orto e clínico geral , pois com mais áreas irá impulsionar a buscas por os atendimentos, alem do protocolo de prospecção que irei abrir.			

**5º contato** **Data**

**Obs.:**

Doutora parou de responder e ao ser questionada se não iria querer mais ser divulgada novamente, voltou atras na decisão e irá seguir com o desligamento. O motivo inicialmente seria baixa procura e burocracia no tratamento ortodontico, eu havia passado todo suporte a ela referente aos materiais de apoio e informado sobre a ação comercial de divulgação, porém agora deseja seguir com o desligamento.

**Ação Retenção**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora      | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

**Necessário abertura de protocolo**

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

**Obs. Geral**

**Setor responsável**

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro