

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Data	12/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	JORGE RENNE NASCIMENTO CRUZ	
Odontolife	27748	PR			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
29/01/2021	PJ	Operadora	SAD164503244253	16/02/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
APUCARANA	PR	904	14		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	0,65	Última produção	SEM GUIAS		
Data início	16/02/2022	Data final	12/04/2022	Tempo finalização	55 dia(s)
1º contato	Data	12/04/2022			
Obs.: Doutor informou que sua clínica não atende mais a convênios, estão centralizando os atendimentos no particular e não querem mais atender a planos.					
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Renovido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☒ Apenas particular ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Beneficiário Grossoleiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação Indevida ☐ Informação prestada incorreta		
Obs.:		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
_____ Keilla Castro Caldas Coordenação		
_____ Agata B. Gomes administrativo		
_____ Ivan Vaghini administrativo		