



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador	Data
Camila Guilherme	30/08/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	145447	SP	NAIRA SOARES BATISTA

CNPJ	CPF
37320381000104	47251674874

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/02/2022	J	Operadora	SAD16890979549	11/07/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	SAO PAULO	16.827	831

Atende outros convênios	Quais?
☐ SIM ☐ NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	20/07/2023	R\$ 21,35

Data início	Data final	Tempo finalização
11/07/2023	30/08/2023	50 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data 11/07/2023

Obs.:

Em contato no numero (11) 35670800 falei com a secretaria que me confirmou o atendimento da clinica pelo plano, informou que os seguintes prestadores não fazem mais parte do corpo clinico:
MARISTELA SIMOES HORTA 45243 - SP
NAIRA SOARES BATISTA 145447 - SP
CRISTINE PEREIRA CORREIA NOGUEIRA 142871 - SP

2º contato Data 07/08/2023

Obs.:

Boa tarde,
Encaminhado whatsapp (11) 99718-3479 07/08 às 15:35, para verificar se realmente não atendem mais na clínica e ver se possui o telefone pessoal deles.

3º contato Data 21/08/2023

Obs.:

Bom dia,

Sem retorno da mensagem na nota anterior. Enviado novamente whatsapp 11 99718-3479 21/08 às 08h57.

4º contato Data 24/08/2023

Obs.:

Olá Dr(a). SHEILA BATISTA SIMITAN, tudo bem?
O motivo do meu contato refere-se a confirmar às saídas das Prestadoras (MARISTELA SIMOES HORTA 45243 - SP, NAIRA SOARES BATISTA 145447 - SP, CRISTINE PEREIRA CORREIA NOGUEIRA 142871 - SP)
e se possuem os telefones de contato das mesmas, para ofertarmos credenciamento onde estiverem atendendo?

5º contato Data 30/08/2023

Obs.:

Entrado em contato via telefone - (11) 35670800, em 30/08/2023 às 09:51 conversado com secretária Gabriela cuja qual confirmou à saída das prestadoras em questão , porém não tinha os telefones de contato das referidas, diante disso fiz uma varredura na rede (google/instagram) localizando apenas à divulgação da Dra Maristela Horta, onde a mesma atende numa clínica chamada ORAL SAÚDE , segundo divulgado atende apenas particular.

Ação Retenção

- ☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ Perda de Contato | ☐ Problemas de Saúde | ☐ Beneficiário Grossoeiro |
| ☐ Valores | ☐ Franquia | ☐ Alteração Responsável Técnico |
| ☒ Removido Prestador | ☐ Sem Local de Atendimento | ☐ Glosas |
| ☐ Dificuldades com o Sistema | ☐ Prazo Liberação de Guias | ☐ Encerramento de Atividades |
| ☐ Régras Técnicas | ☐ Apenas procedimentos Estéticos | ☐ Aposentou |
| ☐ Baixa Procura | ☐ Dificuldade de Contato com a Central | ☐ Falta de Suporte da Operadora |
| ☐ Cobrança indevida | ☐ Burocracia Operadora | ☐ Negativa de Atendimento |
| ☐ Ameaça Judicialização | ☐ Terceirização de Atendimento | |
| ☐ Carteira de Clientes Particular | ☐ Estudos | |
| ☐ Servidor Publico | ☐ Mudou de Área | |
| ☐ Óbito | ☐ Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato via tel.(11) 35670800, em 30/08/23 conversado c/ secr.Gabriela cuja qual confirmou à saída das prest.em questão, porém não tinha os tel.de contato delas, diante disso fiz uma varredura na rede localizando apenas à divulg.da Dra Maristela Horta, onde a mesma atende na ORAL SAÚDE , divulgada apenas p/ particular.

Setor responsável

- ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes