



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL

Qtd CRO(s)

1

Data

28/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13865

RS

ANDREIA MARIA HENRIQUES GRAVINA

CNPJ

CPF

-

97755508072

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/06/2021

F

Operadora

SAD170533844729

15/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RS

PORTO ALEGRE

3.264

77

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

15/01/2024

28/02/2024

44 dia(s)

1º contato

Data

19/01/2024

Obs.:

Bom dia, encaminhamos uma mensagem para a Drª às 10:27, para verificar se a mesma responde sobre as guias glosadas, para tentarmos uma possível reversão. Aguardando retorno.

2º contato

Data

24/02/2024

Obs.:

Bom dia, Realizamos um levantamento de todas as guias que foram glosadas e canceladas, explicamos cada uma para a Drª. Ofertamos para a mesma o reajuste de tabela, um novo treinamento, suporte e uma ação de divulgação. A mesma concordou em continuar com o plano, aguardando autorização da Drª para realizar a ação de divulgação.

3º contato

Data

28/02/2024

Obs.:

Boa tarde, A Drª aceitou a proposta de realizar uma ação de divulgação, a mesma também confirmou os locais de atendimento e áreas de atuação. Abrimos um protocolo no SAE170913920362, para a prospecção de beneficiários para a Drª.
Boa tarde, Aguardando beneficiário oculto.

4º contato

Data

28/02/2024

Obs.:

Prezados, boa tarde!

Beneficiário oculto realizado.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Em contato com a Drª, a mesma informou que deseja se descredenciar pelas glosas. Realizamos um levantamento de todas as guias glosadas e canceladas e explicamos cada uma, ofertamos um novo treinamento, suporte e uma ação de divulgação. A dra aceitou em permanecer com a parceria.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro