

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador				Kamilla de Carvalho		Data	01/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	2965	RN	MARCIO AUGUSTO ALVARES PEREIRA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo		
04/05/2021	PF	Dentista	SAD163430165631		15/10/2021		
Cidade	Natal	UF	nº de vidas	nº CRO(S)		únicos divulgados	
		RN	570			30	
Atende outros convênios				Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não							
Moeda	Última produção		Status retenção				
0.35	SEM GUIAS		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção				
Data início	Data final	Tempo finalização					
15/10/2021	01/04/2022	168 dia(s)					
1º contato	Data	17/11/2021					
Obs.: Consultora melissa: encaminhado mensagem via whatsapp (84) 991774541, aguardando retorno.							
2º contato	Data	17/11/2021					
Obs.: Consultora melissa: em contato com o doutor via whatsapp, informa que o motivo da solicitação de desligamento são os valores baixos e a baixa demanda.							
Feito tabela com valores diferenciados e encaminhado para a coordenação aprovar os valores.							
3º contato	Data	04/01/2022					
Obs.: Consultora melissa: encaminhado mensagem via whatsapp.							
4º contato	Data	07/01/2022					
Obs.: Consultora melissa: encaminhado tabela com os valores aprovado pela coordenação via whatsapp 84 9177-4541.							

5º contato	Data	23/03/2022	
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (84) 32062613 as 9:50 hrs só chama, encaminhado mensagem pelo whatsapp, aguardando retorno. Dia 24/03/2022 Encaminhado mensagem via whatsapp para verificar se o doutor analisou a tabela encaminhada pela consultora melissa, aguardando retorno. Dia 30/03 Tentativa de contato via ligação pelos telefones (84) 32062613, (84) 991774541 as 15:15 sem sucesso.			
Motivo Retenção			
<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
Obs.:  			
Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input checked="" type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
Obs.: Em contato com Doutor Marcio via ligação pelo telefone (84) 991774541 as 08:30 informa que não tem interesse em se manter credenciado, valores aprovados pela diretoria muito abaixo do solicitado e mesmo que ocorra nova renegociação, valores ficam fora da sua realidade. Doutor sem emissão de guias durante tempo credenciado			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
_____ Kamilla Castro Caldas Coordenação			
_____ Agata Beatriz Gomes administrativo			