

# Formulário - Processo de Retenção



Formulário - Processo de Retenção

## Colaborador

Kamila de Carvalho

## Data

01/04/2022

## Operadora

OdontoLife

## CRO

2965

## UF

RN

## Nome dentista

MARCIO AUGUSTO ALVARES PEREIRA

## Data inclusão

04/05/2021

## Tipo

PF

## Demandado por?

Dentista

## Nº do protocolo

SAD163430165631

## Dt. abertura protocolo

15/10/2021

## Cidade

Natal

## UF

RN

## nº de vidas

570

## nº CRO(S) únicos divulgados

30

## Atende outros convênios

Sim

Não

## Última produção

0.35

## SEM GUIAS

## Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

## Motivo desligamento

Perda de Contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

## Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Outros

## Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (84) 32062613 as 9:50 hrs só chama, encaminhado mensagem pelo whatsapp, aguardando retorno Dia 24/03/2022

Encaminhado mensagem via whatsapp para verificar se o dentista analisou a tabela encaminhada pela consultora melissa, aguardando retorno. Dia 30/03

tentativa de contato via ligação pelos telefones (84) 32062613, (84) 991774541 as 15:15 sem sucesso.

## 2º contato

## Data

17/11/2021

## Obs.:

Consultora melissa: Encaminhado mensagem via whatsapp (84) 991774541, aguardando retorno.

## 3º contato

## Data

04/01/2022

## Obs.:

Consultora melissa: encaminhado mensagem via whatsapp.

## 4º contato

## Data

07/01/2022

## Obs.:

Consultora melissa: encaminhado mensagem via whatsapp 84 9177-4541.

## Setor responsável

T.I

Central de atendimento

## Análise técnica

Comercial

## Coordenação

## Keila Castro Celadas

## Coordenação

## Administrativo

*Agata B. de Oliveira*  
Agata Beatriz Gomes

administrativo