

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS		Qtd CRO(s)	1	Data	19/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife		MG	VALESKA APARECIDA FERNANDES DE SOUZA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
16/02/2021	PF	Dentista	SAD164674627955	08/03/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
CONTAGEM	MG	2.896	71				
Atende outros convênios							
☐ Sim ☒ Não ☐ Não informou							
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,47	07/02/2022	R\$ -					
Data início	Data final	Tempo finalização					
08/03/2022	19/05/2022	72 dia(s)					
1º contato	Data	18/05/2022					
Obs.: Encaminhei mensagem questionando sobre a solicitação, a doutora informou que fechou o consultório e irá atuar somente com ortodontia. Ofertei divulgação somente em ORTO, expliquei valores, cobertura e lançamentos de guia, porém a doutora não tem interesse.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos			
Obs. Geral			
Doutora fechou o consultório e irá atuar somente com Ortodontia no particular.			
Setor responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento			

Keilla Castro Caldas Coordenação	Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede	Ivan Vaghini Administrativo
--	--	---------------------------------------