

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kelly		Qtd CRO(s)	1	Data	20/10/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
OdontoLife	25115	RJ	PATRICIA RODRIGUES COSTA VAZ				
Data inclusão	28/09/2018	PF	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Operadora	SAO165651970968	29/06/2022		
Cidade	RIO DE JANEIRO	RJ	nº de vias	5.345	nº CRO(S) únicos divulgados		
				687			
Atende outros convênios				Quais?			
☐ Sim ☒ Não				Não informado			
Moeda				Status retenção			
0,30				☐ Retenção efetiva			
Data início				☒ Desligamento			
29/06/2022				☐ Não trata-se de retenção			
Data final							
20/10/2022							
Tempo finalização							
113 dia(s)							
1º contato							
Data				01/07/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (21) 972096440.							
11/07/2022 - Doutora não respondeu as mensagens, tentado contato via ligação sem sucesso.							
Encaminhado mensagem novamente.							
2º contato							
Data				21/07/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp novamente.							
02/08/2022 - Encaminhado mensagem via e-mail: DRA.PATRICIAVAZ@GMAIL.COM.							
09/08/2022 - Em contato via ligação (21) 25241533 às 14:43, secretária Valéria solicitou que retorne a ligação outro dia pois a doutora responsável não se encontra na clínica.							
3º contato							
Data				18/08/2022			
Obs.: Tentado contato via ligação (21) 25241533 às 16:09, sem sucesso.							
25/08/2022 - Encaminhado mensagem via e-mail: DRA.PATRICIAVAZ@GMAIL.COM							
4º contato							
Data				05/09/2022			
Obs.: Sem retorno até o momento.							
16/09/2022 - Visto que não obtivemos retorno, seguimos com o descredenciamento.							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☒ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficário Grossoiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos
☐ Atendendo apenas SUS		
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim	☒ Não	
Obs. Geral		
Visto que não obtivemos retorno, seguimos com o descredenciamento		
Sator responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
Assinatura B de J Permus		
Agata B. Gomes		
25/10/22		
Assinatura Ivan Vaghini		

Último visto domingo 12/10/2020