

Formulário - Processo de Retenção



PREFACE

Colaborador	Qtd CRO(s)	1						
	Data	27/05/2022						
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Liana Santos				
Odontolife	23038	RS	VANESSA DUTRA LARANJEIRA					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo				
30/07/2021	PJ	Operadora	SAD15315294034	13/09/2021				
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados					
CANOAS	RS	977	17					
Atende outros convênios	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Última produç.	Valor última prod.				
0,50			Quais?					
Data inicio	Data final	Tempo finalização						
13/09/2021	27/06/2022	287 dia(s)						
1º contato	Data	31/01/2022	<table border="1"> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Status retenção</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção</td> <td><input type="checkbox"/> Desligamento</td> </tr> </table>		<input checked="" type="checkbox"/> Status retenção	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	<input type="checkbox"/> Desligamento
<input checked="" type="checkbox"/> Status retenção	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva							
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	<input type="checkbox"/> Desligamento							
Obs.:	Encaminhado mensagem via whatsapp 51 8354-8292.							
2º contato	Data	09/02/2022						
Obs.:	En contato via whatsapp doutora informa que irá retornar aos atendimentos em maio porém relata dificuldade no sistema e com as regras do plano. Entraremos em contato novamente na data mencionada afim de agendarmos um treinamento.							
3º contato	Data	23/05/2022						
Obs.:	Doutora solicitou que encaminhassemos nossa tabela para que a mesma analise, aguardando retorno.							
4º contato	Data	17/06/2022						
Obs.:	Doutora confirmou o retorno. Recidagem do treinamento agendada para o dia 22/06/2022 ás 14:00h.							
Obs. Geral								
Setor responsável	<input checked="" type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial					
	<input checked="" type="checkbox"/> Central de atendimento							
<i>Kelly Castro Caldas</i>	<i>Dra. Annabella Borgonhoni</i>	<i>Agata B. Gomes</i>	<i>Ivan Vaghini</i>					
Coordenação	Análise Técnica	Supervisão Gestão de Rede	Administrativo					