

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	19/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	31791	RJ	MARCELE DOS SANTOS ALVIM RAMADA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
28/04/2022	PJ	Dentista	SAD166067912979	16/08/2022			
Cidade	RIO DE JANEIRO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	RJ		5.345	687			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim		☒ Não					
Moeda		Última produç.	Valor última prod.				
0,35		Não possui	R\$ -				
Data início	Data final	Tempo finalização					
16/08/2022	19/08/2022	3 dia(s)					
1º contato		Data	19/08/2022				
Obs.: Contato no acesso via Whatsapp 21.97981-0605 foi confirmado que Dra. Marcelle não faz mais parte da clínica e não possui telefone de contato. E solicitado a inclusão da Dra. Karen no lugar da Dra. Marcelle. Deste modo iremos seguir com o desligamento da Dra. MARCELLE DOS SANTOS ALVIM RAMADA, CRO: 31791/RJ. E em substituição solicitado a inclusão da Dra. Karen de Oliveira Nunes CRO: 45468/RJ.							
2º contato		Data					
Obs.:							
3º contato		Data					
Obs.:							
4º contato		Data					
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☒ Valores ☐ Renovoio prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Atenção responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação Indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Desligar Dra. Dra. MARCELLE DOS SANTOS ALVIM RAMADA, CRO: 31791/RJ não faz mais parte da clínica e não possui telefone de contato. E solicitado a inclusão da Dra. Karen no lugar da Dra. Marcelle.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Koella Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes administrativo Ivan Vaghini administrativo		

[illegible]