

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Liana Santos		qtd CRO(s)	1	Data	09/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	21239	MG	VANESSA DA CUNHA BERTO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
06/02/2019	PF	Operadora	SAD162879836282	12/08/2021			
Cidade	UF	nº de vidas	Qual?		nº CRO(S) únicos divulgados		
BELO HORIZONTE	MG	4.424	UNIODONTO		214		
Atende outros convênios							
☒ Sim ☐ Não Última produção mar/19 ☒							
Moeda							
0,30							
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção			
12/08/2021	09/05/2022	270 dia(s)		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
1º contato Data 08/11/2021							
Obs.: MEI/SSA: Tentado contato às 15:49h pelos telefones (31) 32412732 e (31) 992040007 sem sucesso. Doutora não respondeu a mensagem encaminhada via whatsapp (31) 992040007, encaminhado mensagem novamente, aguardando retorno.							
2º contato Data 20/04/2022							
Obs.: LIANA: Tentado contato via ligação às 17:10: (31) 32412732 - Ligação não completa (31) 992040007 - Chamou até desligar							
3º contato Data 09/05/2022							
Obs.: LIANA: Tentado contato via ligação às 09:20: (31) 32412732 - Ligação não completa (31) 992040007 - Chamou até desligar Via whatsapp doutora não retornou. Encaminhado mensagem via e-mail VANESSACUNHABERTO@GMAIL.COM, aguardando retorno.							
4º contato Data 09/05/2022							
Obs.: LIANA: Doutora respondeu o e-mail sinalizando que não atende mais convênios.							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou redigação ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiteiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Sector responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Keilla Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes administrativo 09/05/22 Ivan Vaghini administrativo		