



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

8

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

06/10/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

32549

PR

ELISANA CAROLINA CARBONI MORELATTO

CNPJ

CPF

38009553000188

09346739932

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/06/2023

J

Operadora

SAD169273065560

22/08/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

SARANDI

2.009

27

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

22/08/2023

06/10/2023

45 dia(s)

1º contato

Data

05/10/2023

Obs.:

Enviado whatsapp (44) 999418699 05/10 às 16h51, questionando se possui telefone pessoal da profissional.

2º contato

Data

06/10/2023

Obs.:

[16:55, 05/10/2023] +55 44 9941-8699: Isso, ela não atende mais na clínica.[16:55, 05/10/2023] +55 44 9941-8699: Pq?
[08:17, 06/10/2023] Retenção - Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [08:17, 06/10/2023] Retenção - Odontolife: Teria o contato pessoal da mesma por gentileza? [08:47, 06/10/2023] +55 44 9941-8699: Oi [08:47, 06/10/2023] +55 44 9941-8699: 44 999466759 Enviado e-mail para Ágata e Poliana para indicação!

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Clinica confirmou a saída da Drª e passou o telefone da profissional, enviado e-mail para indicação!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes