

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qual CRO(s)		1	
Operadora		CRO	40500	UF	RJ
ODONTOLIFE		Nome dentista		LAIS MIRANDA DO REGO BARROS	
CNPJ		CPF		8398882534	
Data inclusão		Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/01/2020		PF	Operadora	SAD167758524915	28/02/2023
Cidade		UF	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados
NITEROI		RJ	597		109
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO			
Moeda		Última produç.		Valor última prod.	
R\$ 0,30		25/08/2020		R\$ 88,80	
Data início		Data final	Tempo finalização		
28/02/2023		25/04/2023	56 dia(s)		
1º contato		Data	28/02/2023		
Obs.: Consultora Dayvane: Em contato via whatsapp para validar o atendimento da doutora pelo plano, apenas informa que não atende mais, questioneir o motivo não responde.					
2º contato		Data	27/03/2023		
Obs.: Em contato através do telefone (21) 984742704 falei com Vitoria, a mesma me informou que a Dra não está mais atendendo ao plano pois a mesma só está atuando com harmonização facial.					
3º contato		Data			
Obs.:					
4º contato		Data			
Obs.:					

5º contato		Data		
Obs.:				
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recadagem ☐ Outros				
Obs.:				
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Gloss ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Cobrança indevida ☒ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área ☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias ☐ Servidor Público ☐ Verdeu a Clínica ☐ Motivos particulares ☐ Óbito				
Necessário abertura de protocolo				
☐ Sim ☒ Não				
Obs. Geral				
Em contato com a secretária da Dra a mesma informou que no momento a Dra só está atuando com harmonização facial e não atende mais na area de odonto, na região há outros profissionais que atuam na mesma area.				
Setor responsável				
☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial				
☐ Central de atendimento				
 Agata B. Gomes 02/05/2023				