



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

14/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

131486

SP

LARISSA CAIRES SILVA

CNPJ

CPF

33564290000155

48508501897

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/11/2021

J

Operadora

SAD172831017179

07/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SANTO ANDRE

2.073

138

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/10/2024

14/10/2024

5 dia(s)

1º contato

Data

09/10/2024

Obs.:
Mensagem:
Olá Dr(a). PATRICIA FEITOSA DE OLIVEIRA MOURA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

09/10/2024

Obs.:
Visto que o único número do cadastro não possui whatsapp verifiquei na pasta do credenciamento da dentista, contudo também não há telefone lá .
Realizando pesquisa no GOOGLE/

3º contato

Data

10/10/2024

Obs.:
Mensagem:
Boa tarde,
Localizado no GOOGLE o numero : (11) 99147-5499 no mesmo endereço; Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

4º contato

Data

11/10/2024

Obs.:
Motivo do meu contato, é referente a solicitação de desligamento em nosso site da clínica. Antes de seguirmos com o formulário do seu desligamento, gostaria de conversar com a doutora para entender sua insatisfação, para que possamos verificar se há algo que possamos lhe ofertar ou melhorar para mantermos a parceria.
[11:37, 11/10/2024] +55 11 99147-5499: Bom dia, então a tabela está muito baixa. Para nós não está mais viável.
[12:39, 11/10/2024] 🙏: Bom dia. E não gostariam de verificar os valores? Podemos realizar um reajuste pelo IPCA

5º contato

Data

11/10/2024

Obs.:
[13:28, 11/10/2024] +55 11 99147-5499: Infelizmente no momento nao, obrigada pela parceria.

[13:29, 11/10/2024] +55 11 99147-5499: poderia dar continuidade com o desligamento?
[14:42, 11/10/2024] 🙏: Tudo bem, seguirei com a desativação. De qualquer forma agraco o tempo em que esteve em parceria conosco 🙏
[14:46, 11/10/2024] +55 11 99147-5499: obrigada
[15:01, 11/10/2024] +55 11 99147-5499: Nos que agradecemos 🙏

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☒ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral
Em resumo, clinica esta descredenciando de todos os convênios para atender somente particular devido aos valores. Ofertado reajustem contudo, oferta recusada.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro