



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

4

Data

02/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

17576

BA

VANIA ALVES DOS SANTOS BARBOSA

CNPJ

CPF

13687831000125

00973875500

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/06/2022

J

Operadora

SAD171447546026

30/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

ILHEUS

346

11

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,50

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/04/2024

02/05/2024

2 dia(s)

1º contato

Data

02/05/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

Féito contato via WPP:73 8131-2451, para confirmar informações sobre os prestadores

2º contato

Data

02/05/2024

Obs.:

[12:58, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[13:01, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Drª CARLA PATRICIA CARNEIRO CORDEIRO CRO: BA -4366, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Procede que os(as) Drs. ERNESTO DENARDI CRO 19992 e VANIA ALVES DOS SANTOS BARBOSA CRO 17576 não fazem mais parte do corpo clínico? para seguirmos com o descredenciamento.[13:43, 02/05/2024] +55 73 8131-2451: SimNão souberam informar telefone de contato dos mesmos. Pesquisa feita google, rede sociais sem sucesso

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, o mesmo confirma que prestador não faz mais parte do corpo clínico. Tentativa de pesquisa de contato sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro