

# Formulário - Processo de Retenção



<b>Colaborador</b>	<b>Qtd CRO(s)</b>	6	
		<b>Data</b>	13/07/2023
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>
	53808	MG	MAILSON MAROCO FILGUEIRAS
<b>CNPJ</b>	<b>CPF</b>		
20385285000133	01263623603		
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>
13/12/2021	PJ	Dentista	SAD168562204861
<b>Dt. abertura protocolo</b>	01/06/2023		
<b>Cidade</b>	<b>UF</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>
JUIZ DE FORA	MG	746	45
<b>Atende outros convênios</b>			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?	
<b>Moeda</b>		<b>Última produç.</b>	<b>Valor última prod.</b>
0,4		01/06/2023	R\$ 121,60
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>	
01/06/2023	13/07/2023	42 dia(s)	
<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	01/06/2023	
<b>Obs.:</b>			
Realizado contato no número (32) 999734020 falei Katia que me informou que os seguintes prestadores não fazem mais parte do corpo clínico:			
55219 - MG NATALIA MENEZES SANTANA DUTRA 29661 - MG BIANCA DE OLIVEIRA MACEDO			
<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	12/07/2023	
<b>Obs.:</b>			
Solicitado ação de divulgação da Clínica , devido o RT informar ter baixa demanda -SAE168918986315			
<b>3º contato</b>	<b>Data</b>		
<b>Obs.:</b>			
<b>4º contato</b>	<b>Data</b>		
<b>Obs.:</b>			

5º contato      Data

Obs.:

## Motivo Retenção

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores              | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros           |  |

Obs.:

## Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador   | <input type="checkbox"/> Burocracia                           | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema             | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades    |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia           | <input type="checkbox"/> Divulgação indevida           |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético        | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização           | <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio            | <input type="checkbox"/> Mudou de área                 |
| <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento         | <input type="checkbox"/> Período liberação de guias    |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica                     | <input type="checkbox"/> Motivos particulares          |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

## Necessário abertura de protocolo

- Sim       Não

## Obs. Geral

Em contato com o Doutor o mesmo solicitou a remoção de prestador.

## Setor responsável

- |   |  |                                    |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I                    | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento |  |                                    |

Agata B. Gomes