

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
	Data			13/12/2023
DUANY VITORIA BALHUK				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	54302	RJ	RANIELI KALINE MENDONCA ALVES	
CNPJ	CPF			
24372032000186	13116555737			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/05/2023	J	Operadora	SAD169783263826	20/10/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	CABO FRIO	146	18	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	-		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
20/10/2023	13/12/2023	54 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 04/12/2023

Obs.:

Confirmado com a secretária Julia que a prestadora RANIELI KALINE MENDONCA ALVES CRO 54302 não faz mais parte do corpo clínico, ela não possui o contato pessoal da Dr, irei iniciar as buscas.

2º contato Data 06/12/2023

Obs.:

retirar de divulgação a prestadora RANIELI KALINE MENDONCA ALVES CRO 54302 , após devolver para retenção.
Foi suspensa a divulgação da prestadora:RANIELI KALINE MENDONCA ALVES CRO 54302

3º contato Data 13/12/2023

Obs.:

Não encontrado telefone no google, redes sociais ou concorrentes e nem no SIO.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Mudou de Área
- Servidor Publico
- Óbito

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Secretaria informou que a Dra não faz mais parte do corpo clínico e não posui telefone pessoal da mesma, não encontrado meios de contato no google, redes sociais ou concorrentes.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro