



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

20/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

135016

SP

MANUEL RIBEIRO CESAR NETO

CNPJ

CPF

39411112000170

26636120819

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/01/2022

F

Operadora

SAD171595099233

17/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

PRESIDENTE BERNARDES

16

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ 0,00

Data início

Data final

Tempo finalização

17/05/2024

20/06/2024

34 dia(s)

1º contato

Data

16/05/2024

Obs.:

[15:21, 16/05/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:21, 16/05/2024] Retenção Odontolife: Dr. MANUEL RIBEIRO CESAR NETO CRO: SP - 135016, Recebemos a informação que o Dr. gostaria de retomar a parceria e atender pelo convênio. Certo? Fico no aguardo de seu retorno para conversarmos melhor e alinhar a parceria novamente.[16:38, 16/05/2024] +55 11 98942-9449: Boa tarde[16:38, 16/05/2024] +55 11 98942-9449: Bem e vc?[16:39, 16/05/2024] +55 11 98942-9449: Sim, isso mesmo

2º contato

Data

17/05/2024

Obs.:

[09:14, 17/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! tudo certo. No desligamento anterior notei que foi devido a mudança de área, mas que bom que o Dr. está retomando os atendimentos.[09:15, 17/05/2024] Retenção Odontolife: Referente ao sistema, tem alguma dúvida? gostaria de realizar um novo treinamento conforme sua disponibilidade?[09:16, 17/05/2024] Retenção Odontolife: Tinha alguma insatisfação com o plano anteriormente?[09:30, 17/05/2024] +55 11 98942-9449: Bom dia Foi isso mesmo[09:30, 17/05/2024] +55 11 98942-9449: Gostaria de me atualizar sim[09:30, 17/05/2024] +55 11 98942-9449: Não

3º contato

Data

17/05/2024

Obs.:

[09:51, 17/05/2024] Retenção Odontolife: Perfeito, irei abrir um chamado de treinamento/reciclagem para o Dr. se atualizar. O setor responsável irá entrar em contato para que agende conforme a sua disponibilidade! //// Aberto protocolo de TREINAMENTO/RECICLAGEM. SAD17159515271

4º contato

Data

04/06/2024

Obs.:

[16:57, 04/06/2024] +55 11 98942-9449: Boa tarde Bem e vc?[16:57, 04/06/2024] +55 11 98942-9449: Poxa... Realmente esqueci. Ta enviã amanhã[16:57, 04/06/2024] Retenção Odontolife: Sem problema[16:59, 04/06/2024] +55 11 98942-9449: Ok

5º contato

Data

20/06/2024

Obs.:

REALIZADO BENEFICIARIO OCULTO COM SUCESSO, ONDE O MESMO CONFIRMOU ATENDIMENTO AO CONVÊNIO.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☒ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Em contato com RT, o mesmo teve interesse em retomar a parceria, ofertado todo suporte e material de apoio, confirmado valores onde o mesmo concordou e foi feito um novo TREINAMENTO/RECICLAGEM com o Dr. Em validação confirmado areas de atuação e endereço de atendimento.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

RE ENVIO ANEXO: 10.03/ 07/09/2027) Retenções Odontoim. Sem problema: 10.03/ 07/09/2027) F55 11 90742-3779.
Rua Vitorino Carmilo, 758 Cep 01153-000 Barra Funda São Paulo SP 3664-8580/ 96605-2468 Clínica Geral Dentística
Periodontia Cirurgia

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro