



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Data

20/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5822

PA

PATRICIA DE AZEVEDO BARBOSA

CNPJ

CPF

34020849000149

59991542272

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/01/2022

J

Operadora

SAD17020461496

08/12/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PA

ANANINDEUA

212

9

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

15/07/2022

R\$ 25,55

Data início

Data final

Tempo finalização

08/12/2023

20/03/2024

103 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data 23/01/2024

Obs.: Encaminhamos uma mensagem às 15:38, para entender o motivo de descredenciamento. Aguardando retorno da Drª.

2º contato Data 15/02/2024

Obs.: Em contato com a Drª, a mesma informou que deseja se descredenciar pelos erros de pagamento da NF. Realizamos um levantamento de todas as notas fiscais enviadas e explicamos o erro de cada uma, para que a Drª pudesse entender o motivo pelo qual não foi pago certos procedimentos. Aguardando o retorno da Drª, para que possamos ajudar da melhor maneira possível.

3º contato Data 21/02/2024

Obs.: Encaminhamos uma nova mensagem às 09:18, para verificar se a Drª entendeu o motivo de não terem sido pagas as NF, e se podemos fazer algo a mais para que a mesma permaneça com a parceria. Aguardando retorno.

4º contato Data 20/03/2024

Obs.: Não foi a Drª quem da o retorno e sim a secretária seguiremos com o desligamento, visto que não tem interesse mais no credenciamento!!!

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☒ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

A mesma informou que só atenderia se recebesse o que não foi pago, porém ela enviou as NFs de alguns meses apenas, no ano de 2023 não tem nenhuma produção, pois as guias que lançou ou foi cancelada por prazo de validade ou não validou os atos. Foi orientada, ofertado um novo treinamento e suporte, mas a mesma informou novamente que so atenderia se fosse pago o que estava "pendente". Última guia lançada 11/2023.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro