



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

18/03/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

113667

SP

DENISE STEFANY ELISEI CABRAL BERNARDES

CNPJ

CPF

54416140000174

40687808898

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

12/07/2024

J

Operadora

SAD174008058827

20/02/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SANTO ANDRE

2.127

175

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

20/02/2025

18/03/2025

26 dia(s)

1º contato

Data

20/02/2025

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Mensagem:
Boa tarde,
Contato via ligação sem sucesso no telefone 11 52000365 as 16: 50 . Encaminhado mensagem para verificar solicitação:

2º contato **Data** 13/03/2025

Obs.:
[17:32, 20/02/2025] +55 11 5200-0365: Não temos mais interessa neste convênio, por falta de pacientes. Obrigada!
[11:21, 27/02/2025] 🗨️: Bom dia, tudo bem? Estimo que sim.
[11:22, 27/02/2025] 🗨️: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses.

3º contato **Data** 13/03/2025

Obs.:
Boa tarde,
Em um breve retorno, dra relatou baixa procura. Ofertei suporte e divulgação, contudo , não houve mais resposta.
Encaminhado nova mensagem;

4º contato **Data** 18/03/2025

Obs.:
[11:35, 18/03/2025] 🗨️: O motivo para o desligamento é falta de pacientes e estamos ofertando o aumento de volume dos pacientes em seu consultório, esta ação comercial não gera custo a voces, somente vantagem por gerar uma maior visibilidade.
[15:29, 18/03/2025] +55 11 5200-0365: boa tarde, se o fluxo aumentar podemos continuar sim! [15:47, 18/03/2025] 🗨️: Podemos então contar com sua permanência junto ao plano e realizar está prospecção e novos beneficiarios? Salva meu contato, precisando de qualquer auxilio referente ao uso do sistema, pode me acionar que ficarei a inteira disposição 🗨️
[16:06, 18/03/2025] +55 11 5200-0365: pode sim . contato salvo!

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Protese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clinico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**
Aberto protocolo para PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS: 30448420250318003821

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro