

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			10
Data				
JESSICA PACHECO				29/08/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	65564	MG	MARIA PAULA VIDIGAL PEIXOTO	
CNPJ	CPF			
18319627000175		11290987610		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/09/2023	J	Dentista	SAD17171743733	31/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	ITABIRITO	28	2	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
06/06/2024	29/08/2024	84 dia(s)		

1º contato Data 06/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). GABRIELLA TABANEZ DA SILVA, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve.

2º contato Data 07/06/2024

Obs.:

Em análise ao protocolo inicial, verificado que o chamado não foi aberto acerca de somente este prestador, porém também da prestadora Dra Maria Paula Vidigal Peixoto conforme evidência em anexo.
Tentativa de contato sem sucesso nos telefones (31) 35610260, (31) 988695525 as 11:33
Enviado mensagem para verificar a saída dos prestadores.

3º contato Data 18/06/2024

Obs.:

Baixa tarde,
Contato sem sucesso nos telefones (31) 35610260, (31) 988695525 , Encaminhado mensagem para verificar solicitação.

4º contato Data 11/07/2024

Obs.:

[15:14, 11/07/2024] ☺: Antes de dar andamento na solicitação, gostaria de verificar se a clínica realmente não está mais atendendo ao convênio, visto que a última guia lançada foi em 18/01/2023. Há algo que possamos lhe oferecer ou melhorar para manter a parceria?

[17:17, 11/07/2024] +55 31 8869-5525: boa tarde , pela tabela oferecida não temos interesse em manter o credenciamento.
Inclusive nosso desligamento já foi solicitado. tivemos acesso a tabela de outro profissional da cidade e o valor deles é muito melhor que o nosso

5º contato Data 12/07/2024

Obs.:

[10:12, 12/07/2024] ☺: mas eles tem o mesmo tempo de credenciamento que vocês?
[10:12, 12/07/2024] ☺: Pois todos começam com a moeda base, porém é reajustado anualmente !
[10:13, 12/07/2024] ☺: posso verificar um reajuste à vocês, para mantermos a parceria. Há interesse?
[10:17, 12/07/2024] +55 31 8869-5525: não vamos ter interesse não

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs. Geral

clínica informa que teve acesso a tabela de outro dentista na cidade e viu que os valores eram muito diferentes, ofereci reajuste porém clínica não há interesse solicitar seguir com o desligamento.

Setor responsável

- T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro