



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

10

Data

29/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

65564

MG

MARIA PAULA VIDIGAL PEIXOTO

CNPJ

CPF

18319627000175

11290987610

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/09/2023

J

Dentista

SAD171717434733

31/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

ITABIRITO

28

2

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/06/2024

29/08/2024

84 dia(s)

1º contato

Data

06/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). GABRIELLA TABANEZ DA SILVA, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve.

2º contato

Data

07/06/2024

Obs.:

Em análise ao protocolo inicial, verificado que o chamado não foi aberto acerca de somente este prestador, porém também da prestadora Dra Maria Paula Vidigal Peixoto conforme evidência em anexo.
Tentativa de contato sem sucesso nos telefones (31) 35610260, (31) 988695525 as 11:33
Enviado mensagem para verificar a saída dos prestadores.

3º contato

Data

18/06/2024

Obs.:

Boa tarde,
Contato sem sucesso nos telefones (31) 35610260, (31) 988695525 , Encaminhado mensagem para verificar solicitação.

4º contato

Data

11/07/2024

Obs.:

[15:14, 11/07/2024] 📞: Antes de dar andamento na solicitação, gostaria de verificar se a clinica realmente não está mais atendendo ao convênio, visto que a última guia lançada foi em 18/01/2023. Há algo que possamos lhe ofertar ou melhorar para manter a parceria?

[17:17, 11/07/2024] +55 31 8869-5525: boa tarde , pela tabela ofertada não temos interesse em manter o credenciamento. Inclusive nosso desligamento ja foi solicitado. tivemos acesso a tabela de outro profissional da cidade e o valor deles é muito melhor que o nosso

5º contato

Data

12/07/2024

Obs.:

[10:12, 12/07/2024] 📞: mas eles tem o mesmo tempo de credenciamento que voces?
[10:12, 12/07/2024] 📞: Pois todos começam com a moeda base, porém é reajustado anualmente !
[10:13, 12/07/2024] 📞: posso verificar um reajuste à voces, para mantermos a parceria. Há interesse?
[10:17, 12/07/2024] +55 31 8869-5525: não vamos ter interesse não

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☒ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Negativa de Atendimento☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Migração☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Outros☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Servidor Publico☐ Falta de Reajuste☐ Óbito☐

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

clinica informa que teve acesso a tabela de outro dentista ta cidade e viu que os valores eram muito difentes, ofertei reajuste porém clinica não há interesse solicitou seguir com o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro