

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kely		Qual CRO(s)	1	Data	18/10/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	21202	BA	VICTORIA BITTENCOURT CARDOSO				
Data inclusão	17/03/2022	PJ	Dentista	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	Dr. abertura protocolo
				RJ	597	109	06/09/2022
Cidade	NITEROI						
Atende outros convênios							
☐ Sim ☒ Não		Quais?					
☐ Não informado							
Moeda	0.30	Última produç.	R\$	2.469,00	Status retenção		
					☒ Retenção efetiva ☐ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção		
Data início	06/09/2022	Data final	18/10/2022	Tempo finalização	42 dias(s)		
1º contato	Data	18/10/2022					
Obs.: Em contato através do telefone (71) 32396557 com a Joyce a mesma informa que a doutora não faz mais parte do corpo clínico							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filios ☐ Atendendo apenas SUS		
Obs. Geral		
Em contato através do telefone (71) 32396557 com a Joyce a mesma informa que a doutora não faz mais parte do corpo clínico, informado contato pessoal da doutora 71 991955467, sem novas inclusões		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Assinatura de Agata B. de A. Gomes 24/10/22		
Assinatura de Ivan Vaghini		

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim ☐ Não