

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			05/09/2023
Duany Vitória Balhuk				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	139422	SP	ANA PAULA HENRIQUE BORDA ALDUNATE	
CNPJ	CPF			21419588818
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
10/12/2020	J	Operadora	SAD167965617758	24/03/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
-	-	761		
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
24/03/2023	05/09/2023	165 dia(s)		
1º contato	Data	28/04/2023		
Obs.:				
Tentativa de contato telefônico (13) 996751386 sem sucesso, não chama. Encaminhada mensagem através do e-mail, visto que no numero não puxa WhatsApp.				
2º contato	Data	12/05/2023		
Obs.:				
Tentativa de contato telefônico 11h11 sem sucesso - não completa ligação Em buscas no google consta como a clínica da Dra *Permanetemente fechado*.				
Encaminho nova mensagem através do e-mail 3ª tentativa.				
3º contato	Data	02/06/2023		
Obs.:				
Tentativa de contato no telefone (13) 996751386 sem sucesso - sexta tentativa				
4º contato	Data	16/06/2023		
Obs.:				
INTERAÇÃO PROFISSIONAL - Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp e email				

5º contato Data 05/09/2023

Obs.:

Não encontrado nenhum telefone no google, redes sociais ou redes concorrentes.

Está divulgada: Dentalpar e MetLife mas o telefone cadastrado é o mesmo.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Sem retorno da mesma desde 28/04/2023, não encontrado nenhum telefone no google, redes sociais ou redes concorrentes.

Setor responsável

- | | | | |
|---|---|--|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|---|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes