

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador	MARTILIA FILLA		Qtd CRO(s)	1	Data	13/03/2023
Operadora	CRO	28623	UF	RS	Nome dentista CAROLINE PINTO GEREMIAS	
Data Inclusão	07/04/2022	PF	Dentista	SAD16717366786	Nº do protocolo	23/02/2023
Cidade	VIAMAO	UF	RS	513	nº CRO(S) únicos divulgados	4
Atende outros convênios			Quais?			
☐ Sim ☒ Não			NÃO INFORMADO			
Moeda	0,45	Última produç.	NÃO POSSUI	R\$	Valor última prod.	
Data Início	23/03/2023	Data final	13/03/2023	Tempo finalização	18 dia(s)	
1º contato	Data	01/03/2023				
Obs.:	Encaminhada mensagem através do WhatsApp 51 8312-1032, confirmando da saída da prestadora CAROLINE PINTO GEREMIAS					
2º contato	Data	09/03/2023				
Obs.:	Em contato telefônico 10:18 (51) 30540071 com a supervisora Jessica confirma a saída da Dra 28623 - RS CAROLINE PINTO GEREMIAS, nos passou o e-mail de contato da mesma: dentistacarolgeremias@gmail.com. Aguardando formulário de desligamento autorizado - Relatou também que está confirmando com o novo Dr que irá entrar atender para inclusão no plano, assim que ele confirmar, vai enviar CRO através do nosso WhatsApp.					
3º contato	Data	13/03/2023				
Obs.:	Aberto SAE167871356675 para tentativa de novo credenciamento					
4º contato	Data					
Obs.:						

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção	☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento	☐ Perda de Contato ☐ Valores ☒ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Aneaga judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Tercelização de atendimento	☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Encerramento de atividades ☐ Divulgação Indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Período liberação de guias
Necessário abertura de protocolo	☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral			
Em contato com a Clínica SUL SAUDE ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA, secretaria confirma a saída da prestadora CAROLINE PINTO GEREMIAS. Nos passou o e-mail dentistacarolgeremias@gmail.com. No Instagram conseguiu localizar WhatsApp 51 8018-0541, no qual foi aberto SAE167871356675 para tentativa de novo credenciamento			
Sector responsável	☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial	
Agata B. da Agemur Agata B. Gomes 14/03/2023			