



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador	Data
Camila Guilherme	11/08/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	4253	AM	KARLA MURIEL SALES DANTAS

CNPJ	CPF
06242744000107	89639847291

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/08/2021	J	Operadora	SAD168812564175	30/06/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
AM	MANAUS	4.712	98

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,36	01/06/2023	R\$ 51,84

Data início	Data final	Tempo finalização
30/06/2023	11/08/2023	42 dia(s)

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:

Em contato para validar o atendimento da clínica, confirma atender porém os profissionais abaixo não atendem mais no local, questionado o motivo informa que elas não fazem mais parte do quadro de funcionários  
STEPHANIE DE ALBUQUERQUE MARTINS CRO 5600- CLÍNICO GERAL (NÃO ATENDE MAIS NA CLÍNICA) e KARLA MURIEL SALES DANTAS CRO 4253-CLÍNICO GERAL (NÃO ATENDE MAIS NA CLÍNICA)

2º contato Data

Obs.:

Enviado whats app- 92 9101-9888, em 11/08/2023 às 10:19, solicitando telefone de contato de ambas as prestadoras, porém ainda sem retorno. Feito uma varredura na rede(google/instagram etc) não localizei contatos das dentistas, só registros vagos informando que uma trata de procedimentos estéticos e outra de implantodontia. Devido à cidade possuir 53 dentistas da área de Ortodontia, seguirei com remoção das prestadoras.

3º contato Data

Obs.:

Em resposta, informam que não possuem os contatos das prestadoras.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Feito uma varredura na rede(google/instagram etc) não localizei contatos das dentistas, só registros vagos informando que uma trata de procedimentos estéticos e outra de implantodontia.

Devido à cidade possuir 53 dentistas da área de Ortodontia, seguirei com remoção das prestadoras.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes