

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
	Data	11/08/2023		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	4253	AM	KARLA MURIEL SALES DANTAS	
CNPJ	CPF			
0624274400107		89639847291		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/08/2021	J	Operadora	SAD168812564175	30/06/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
AM	MANAUS	4.712	98	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,36	01/06/2023	R\$ 51,84		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
30/06/2023	11/08/2023	42 dia(s)		

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

1º contato Data 30/06/2023

Obs.:

Em contato para validar o atendimento da clínica , confirma atender porém os profissionais abaixo não atendem mais no local , questionado o motivo informa que elas não fazem mais parte do quadro de funcionários
STEPHANIE DE ALBUQUERQUE MARTINS CRO 5600- CLÍNICO GERAL (NÃO ATENDE MAIS NA CLÍNICA) e KARLA MURIEL SALES DANTAS CRO 4253-CLÍNICO GERAL (NÃO ATENDE MAIS NA CLÍNICA)

2º contato Data 11/08/2023

Obs.:

Enviado whats app- 92 9101-9888,em 11/08/2023 às 10:19, solicitando telefone de contato de ambas as prestadoras, porém ainda sem retorno.
Feito uma varredura na rede(google/instagram etc) não localizei contatos das dentistas , só registros vagos informando que uma trata de procedimentos estéticos e outra de implantodontia.
Devido à cidade possuir 53 dentistas da área de Ortodontia , seguirei com remoção das prestadoras.

3º contato Data 11/08/2023

Obs.:

Em resposta, informam que não possuem os contatos das prestadoras.

4º contato Data _____

Obs.:

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Motivos Particulares
- Glosas
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Feito uma varredura na rede(google/instagram etc) não localizei contatos das dentistas , só registros vagos informando que uma trata de procedimentos estéticos e outra de implantodontia.

Devido à cidade possuir 53 dentistas da área de Ortodontia , seguirei com remoção das prestadoras.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes