



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		6	
JESSICA PACHECO		Data		04/02/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	150227	SP	BEATRIZ MACEDO CASSOLA		
CNPJ		CPF			
34391379000120		43283778841			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
29/07/2022	J	Operadora	SAD173815743075	29/01/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SANTO ANDRE	2.127	175		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
04/02/2025	04/02/2025	0 dia(s)			
1º contato	Data	04/02/2025			
Obs.:					
Mensagem: Olá Dr(a). CAROLINA MARIE DE ANTONIO AUADA, tudo bem? Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.					
2º contato	Data	04/02/2025			
Obs.:					
Mensagem: Bom dia, Conforme confirmação da clinica em nota no protocolo, e tambem via whatsapp, segurei com a desativação do corpo clinico.					
3º contato	Data				
Obs.:					
➡ Mensagem Dentista					
Data:	De:				
02/02/2025 15:19	CAROLINA MARIE DE ANTONIO AUADA 87933				
Mensagem:					
Caro senhores, boa tarde! Favor manter somente: Dra Carolina Mariê de Anotnio Auada					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☐ Dentística	☐ Protese Dentalria
☐ Endodontia	☒ Clinico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgencia e Emergencia
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia	104	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------