



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		4	
JESSICA PACHECO		Data		22/05/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	27343	RJ	RICARDO LUIZ BRAGA DE SOUZA		
CNPJ		CPF			
21056753000270		07935360731			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
04/07/2024	J	Operadora	SAD174661836451	22/05/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
07/05/2025	22/05/2025	15 dia(s)			
1º contato	Data	09/05/2025			
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem novamente, sem retorno até o presente momento; Encaminhado E-mail;					
2º contato	Data	13/05/2025			
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Clínica não responde mas está lançando guias. Informei a eles que caso façamos o desligamento não poderão faturar as guias em aberto nem receber o valor das que já estão concluídas, devido a falta de retorno e o acesso ser desativado por este motivo.					
3º contato	Data	19/05/2025			
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Sem retorno no email Sem retorno no Whatsapp Em pesquisas no GOOGLE o contato é o mesmo:					
4º contato	Data	20/05/2025			
Obs.: [12:36, 19/05/2025] +55 21 99222-4077: Boa tarde [12:36, 19/05/2025] +55 21 99222-4077: o que a senhora deseja? [12:38, 21/05/2025] 📞: Boa tarde, tudo bem? [12:38, 21/05/2025] 📞: conforme informei acima, foi aberto o desligamento da clinica por perca de contato, e queremos manter a parceria, para isso precisamos validar seu atendimento e os dados. tudo bem?					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

4

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
motivo: Atualização cadastral		
Conforme interação em nota anterior, em resumo, clinica informa que vão continuar atendendo, mas precisamos atualizar os telefones para deixar a principio somente o celular, pois o fixo está com problemas e em breve me informarão um novo contato para cadastrarmos.		
Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------