

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			4
			Data	
JESSICA PACHECO			22/05/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	27343	RJ	RICARDO LUIZ BRAGA DE SOUZA	
CNPJ	CPF			
21056753000270		07935360731		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/07/2024	J	Operadora	SAD174661836451	22/05/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
07/05/2025	22/05/2025	15 dia(s)		

1º contato Data 09/05/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,  
Encaminhado mensagem novamente, sem retorno até o presente momento; Encaminhado E-mail;

**Status retenção**

Retenção Efetiva  
 Desligamento  
 Não se trata de Retenção

2º contato Data 13/05/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde, Clínica não responde mas está lançando guias.  
Informe à elas que caso façamos o desligamento não poderão faturar as guias em aberto nem receber o valor das que já estão concluídas, devido a falta de retorno e o acesso ser desativado por este motivo.

3º contato Data 19/05/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,  
Sem retorno no email  
Sem retorno no WhatsApp  
Em pesquisas no GOOGLE o contato é o mesmo:

4º contato Data 20/05/2025

**Obs.:**

[12:36, 19/05/2025] +55 21 99222-4077: Boa tarde  
[12:36, 19/05/2025] +55 21 99222-4077: o que a senhora deseja?  
[12:38, 21/05/2025] ☎: Boa tarde, tudo bem?  
[12:38, 21/05/2025] ☎: conforme informei acima, foi aberto o desligamento da clínica por perca de contato, e queremos manter a parceria, para isso precisamos validar seu atendimento e os dados. tudo bem?

<b>Áreas Divulgadas</b>	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

4

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

motivo: Atualização cadastral  
Conforme interação em nota anterior, em resumo, clínica informa que vão continuar atendendo, mas precisamos atualizar os telefones para deixar a princípio somente o celular, pois o fixo está com problemas e em breve me informarão um novo contato para cadastrarmos.

**Motivo desligamento**

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

**Kelly Oliveira** \_\_\_\_\_ **Maykon Dal'Negro** \_\_\_\_\_