



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

5

Data

09/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

2818

AL

TIAGO TEIXEIRA MESSIAS

CNPJ

CPF

33226406000146

02145319450

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/08/2019

J

Operadora

SAD172063986412

10/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AL

MACEIO

1.486

65

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/07/2024

07/08/2024

28 dia(s)

1º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

Desligamento autorizado via SAD17198500351

2º contato

Data

09/08/2024

Obs.:

Conforme solicitação do protocolo anterior: 40641420240701000116. Clínica encerrou suas atividades, consta com CNPJ BAIXADO. (segue anexo). Att.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☒ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Clínica com CNPJ baixado, MOTIVO: Extinção Por Encerramento Liquidação Voluntária. Clínica encerrou suas atividades.

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro