

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		qtd CRO(s)	1
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife		103142	SP	LARISSA RENNO RIBEIRO	
Data inclusão	07/02/2022	Tipo	PJ	Demandado por?	Operadora
				Nº do protocolo	SAD16527262783
				Dt. abertura protocolo	16/05/2022
Cidade	SAO JOSE DOS CAMPOS		SP	UF	nº de vitas
					1.732
					nº CRO(S) únicos divulgados
					46
Atende outros convênios					
☐ Sim ☒ Não					
Moeda					
Última produç. R\$ 0,00					
Valor última prod.					
Data início 16/05/2022 Data final 05/07/2022 Tempo finalização 50 dia(s)					
1º contato					
Data					
Obs.:					
2º contato					
Data					
Obs.:					
3º contato					
Data					
Obs.:					
4º contato					
Data					
Obs.:					

5º contato		Data
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato ☒ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendimento apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Óbito	☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação Indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Remoção de prestador não faz mas parte do corpo clínico, já foi realizado a inclusão para substituição da profissional.		
Setor responsável		
☐ T.I. ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
Keilla Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo		